

DATOS AUDITADOS

INFORME DE SOSTENIBILIDAD 2020

HOSPITAL DE BOSCA

GRUP  RTIZ

compromiso sostenible



Avda. Ensanche de Vallecas, 44. 28051 Madrid. España
www.grupoortiz.com

ÍNDICE DE CONTENIDOS

1. ESTADO DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA CONSOLIDADO	3
Carta del Presidente - Alcance y Objeto	
2. DESCRIPCIÓN DEL GRUPO	6
Misión, Visión y Valores - Empresa Matriz - Modelo de negocio - Grupo Ortiz en el Mundo – Principales Datos Económicos - Triple Cuenta de Resultado	
3. ANÁLISIS DE MATERIALIDAD	15
Identificación de Nuestros Grupos de Interés - Tabla de Análisis de Materialidad	
COMPROMISO SOSTENIBLE DE GRUPO ORTIZ	
4. PERSONAS	19
Empleo - Seguridad y Salud. COVID-19 - Formación - Voluntariado Corporativo - Comunidades	
5. BUENAS PRÁCTICAS	39
Gobierno Corporativo - Compliance - Transparencia – Clientes - Cadena de Suministros	
6. INNOVACIÓN – PROTECCIÓN DEL MEDIO AMBIENTE	51
Innovación - Digitalización - Política de Gestión Medioambiental - Protección de la Biodiversidad – Economía Circular	
7. LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO	57
Nuestra Huella de carbono 2020- Producción de energía renovable - Balance de CO ₂ - Huella de Carbono Acumulada 2019-2020	
8. INVERSIONES SOSTENIBLES EN PROYECTOS DE IMPACTO	63
Hospital General de Tepic – Transversal del Sisga – Conexión Norte – Hospital de Bosa – Transporte y Distribución de Energía Barranquilla.	

1 ESTADO DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA

ESTADO DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA CONSOLIDADO

Carta del presidente

Si el año 2020 ha sido el año de la pandemia del Covid-19, el 2021 deberá caracterizarse por ser el año en que recobramos la salud e iniciamos la reconstrucción de la economía.

El desafío sanitario seguirá presente un tiempo aún pero el desarrollo de diversas vacunas permite albergar esperanzas de ver pronto la situación controlada. La economía necesitará más tiempo. Volver a los niveles prepandemia nos llevará probablemente hasta 2023 con la preocupación añadida, en el caso de España, de las altas tasas de desempleo con las que conviviremos durante todo el proceso. La velocidad a la que recorramos ese camino dependerá de nuestro propio esfuerzo, apoyados por nuestra pertenencia a la Unión Europea, pero también de la confianza que inspiremos a los distintos agentes que intervienen en la financiación multilateral.

En este tiempo de reconstrucción, el modelo concesional cobrará especial importancia y las empresas hemos de estar preparadas para ello, capitalizadas y con capacidad para operar económica, financiera y jurídicamente.

A pesar de la enorme dificultad que el 2020 ha entrañado, los hombres y mujeres de Grupo Ortiz han demostrado su compromiso y profesionalidad, adaptándose a las cambiantes circunstancias para cumplir con su obligación. Hemos sido capaces de poner en marcha la concesión hospitalaria de Tepic en México, y en Colombia avanzar en las dos concesiones de infraestructuras viarias -Conexión Norte y Transversal del Sisga- y ser adjudicatarios de otras dos: el Hospital de Bosa y las Líneas de Transmisión y Subestaciones en Barranquilla.

El impulso tecnológico generado por la pandemia ha acelerado una necesaria transformación: la digitalización de las empresas. Es un requisito imprescindible para operar en la mayoría de los procesos de producción que permitirá ver nuestro trabajo directamente operativo a cualquier nivel y hacernos conscientes de la aportación de cada uno de nosotros en la consecución de los objetivos de nuestra sociedad. Necesitamos que todas nuestras personas continúen profundizando en su formación. La digitalización y la formación son el único camino posible.

D. Juan Antonio Carpintero

Presidente de Grupo Ortiz

Diciembre 2020

Alcance y Objeto

Grupo Ortiz inicia el 2021 cumpliendo 60 años. En el momento de realizar este informe, se cumplen 10 meses desde el inicio de la pandemia de la COVID-19. En este contexto de tragedia sanitaria e incertidumbre, nos aferramos a nuestra historia como garantía de nuestra capacidad de superación de las dificultades. La respuesta que demos a la sociedad será consecuente con nuestros actos del pasado: mirar al futuro y renovar nuestro compromiso. Hacer lo que sabemos hacer y seguir aprendiendo a hacer cosas nuevas. Optimizar los procesos para ser más eficientes, más transparentes, más útiles.

Este año de aniversario formulamos nuestro deseo: que la pandemia que tanto dolor causa sea por fin doblegada. También enunciamos nuestra determinación: seguiremos trabajando para lograr que la reconstrucción económica sea una realidad.

El presente Estado de Información No Financiera Consolidado de Grupo Ortiz tiene como objetivo informar sobre las cuestiones relativas al gobierno corporativo, personas y comunidades, buenas prácticas, digitalización, protección medioambiental, y lucha contra el cambio climático que hayan sido relevantes en el desarrollo de la actividad durante el año 2020. Este documento nos proporciona una visión global de la información no financiera del Grupo desde la que poder realizar el análisis y el diseño de estrategias informadas que beneficien a la compañía y a todos sus grupos de interés en materia de sostenibilidad. Es imprescindible destacar el impacto que la pandemia ha tenido tanto en las estrategias de negocio como las no financieras y si algo ha caracterizado este periodo ha sido la exigencia continua de adaptación a las circunstancias: trabajo, formación, curiosidad y responsabilidad. El contenido ha sido elaborado conjuntamente por los distintos órganos de gobierno de la empresa y sus empleados con el fin de definir los compromisos de Grupo Ortiz y generar valor compartido.

Incluye un análisis de materialidad en el que se reflejan los temas más importantes por relevancia, indicando las contribuciones al desarrollo sostenible y su impacto económico, social y ambiental. Se definen también nuestros compromisos para contribuir a la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible marcados por Naciones Unidas. Este documento forma parte del Informe de Gestión Consolidado de Ortiz Construcciones y Proyectos, S.A y Sociedades Dependientes -en adelante Grupo o Grupo Ortiz- y ha sido preparado de acuerdo con la normativa vigente recogida en la ley 11/2018 que incorpora la Directiva 2014/95/UE del Parlamento Europeo y los criterios de contenido de los Sustainability Reporting Standards de Global Reporting Initiative (GRI). La información contenida en este documento complementa la publicada en otros informes del Grupo, como son:

- Cuentas Anuales Consolidadas
- Informe de Gestión de las Cuentas Anuales Consolidadas

Verificación externa

La información no financiera ha sido verificada por Grant Thornton, según el alcance y términos expresados en su informe de verificación independiente del Estado de Información No Financiera 2020.

2 DESCRIPCIÓN DEL GRUPO

DESCRIPCIÓN DEL GRUPO

Grupo Ortiz, presente en 13 países, es una concesionaria global de infraestructuras y energía. El área concesional constituye el pilar de crecimiento del Grupo desde el que se abordan grandes infraestructuras con participación de financiación multilateral, entidades financieras y sector público y privado. Un modelo de negocio concesional en el que Grupo Ortiz pone en valor todo su conocimiento y experiencia en ingeniería, ejecución, operación y mantenimiento de infraestructuras, así como en la estructuración financiera y jurídica.

En el desarrollo de su actividad, el Grupo prima el equilibrio entre la necesaria sostenibilidad financiera y los efectos positivos que los proyectos de inversión de impacto tienen en las sociedades en las que trabajamos.

Misión, Visión y Valores

Nuestra Misión

Prestar servicios integrales en Concesiones, Energías renovables, Infraestructuras sostenibles e Ingeniería siendo fieles a nuestros valores.

Desarrollar proyectos e inversiones de alta calidad que impacten positivamente en la vida de las personas y proporcionen un incremento de valor añadido.

Innovar y adaptarnos para contribuir al desarrollo sostenible allí donde intervenimos.

Nuestra Visión

Ser referente global en el desarrollo y gestión en Concesiones, Energía, Infraestructuras e Ingeniería, haciendo de la innovación nuestra herramienta para alcanzar soluciones cada vez más eficientes y escalables: energía más limpia y accesible e infraestructuras sostenibles y resilientes.

Profundizar en la diversificación de nuestra actividad y en la generación valor añadido.

Contribuir, a través de nuestras áreas de actividad, a un desarrollo que posibilite que las generaciones actuales y futuras disfruten de una vida mejor y de un planeta más sostenible.

Valores que nos definen

Comprometidos

Alineamos nuestra actividad con el mejor interés de nuestros clientes y de las comunidades donde actuamos. Cada proyecto que ejecutamos es una oportunidad para hacer realidad nuestro Compromiso Sostenible: impulsar el desarrollo económico, la protección del medioambiente y el progreso social.

Capaces

Por nuestra experiencia, que nos sirve de guía para buscar la excelencia técnica.

Por nuestro equipo humano multidisciplinar: una garantía de relaciones duraderas basadas en la confianza.

Por nuestra flexibilidad y adaptación al cambio que nos hace ágiles en las decisiones y nos permite ser fieles a nuestros principios.

Fiabiles

Definimos nuestra estrategia con independencia. Sabemos que trabajar con honestidad y transparencia es invertir en el presente y futuro de nuestra empresa.

Evaluamos los riesgos con anterioridad para aportar siempre valor añadido y producir resultados que sean socialmente valiosos.

Empresa Matriz

La empresa matriz de GRUPO EMPRESARIAL es ORTIZ CONSTRUCCIONES Y PROYECTOS S.A. con C.I.F. A.19001205. En el año 1961 se constituye Ortiz y Cía S.L. En 1995 la sociedad modificó sus estatutos pasando a denominarse ORTIZ CONSTRUCCIONES Y PROYECTOS, S.A. Mediante Junta General Ordinaria de fecha 24 de junio de 2010 trasladó su domicilio social en Madrid a la Avda. Ensanche de Vallecas, 44.

Objeto Social

Entre las diversas apartados del objeto social de la empresa matriz, destacan:

- La contratación, gestión y ejecución de toda clase de obras y construcciones tanto públicas como privadas.
- Realización de cualquier tipo de infraestructuras, instalación y obra destinada a edificación, carreteras, ferrocarriles, viales, pistas, puertos, obras hidráulicas y cualquier otra obra de instalación de carácter especial.

Sede Central de Grupo Ortiz
Edificios Bioclimáticos.
Complejo Empresarial "La Gavia"
Avda. Ensanche de Vallecas, 44.
28051 Madrid
www.grupoortiz.com



Modelo de Negocio

Nuestro negocio está diversificado en las siguientes áreas



CONCESIONES

Infraestructuras Sanitarias y de Transporte | Energías renovables | Infraestructuras de Transporte y Distribución de energía | Aparcamientos | Infraestructuras Medioambientales y Culturales.



ENERGÍA

Fotovoltaica | Líneas de Transporte y distribución | Eólica | Termosolar | Cogeneración | Biomasa | Eficiencia Energética | Instalaciones Electromecánicas | Instalaciones térmicas | Mantenimientos y servicios.



INFRAESTRUCTURAS

Transporte | Hidráulicas | Rehabilitación | Edificación | Medioambientales | Ingeniería y Prefabricación | Conservación y mantenimiento.



PATRIMONIAL

Oficinas | Viviendas | Parking Ortega y Gasset | Estación de Servicio | Centro Deportivo | Naves Industriales | Locales Comerciales | Plazas de Garaje.

Grupo Ortiz en el Mundo

La actividad internacional de Grupo Ortiz inició su desarrollo en el año 2010 y se centra en las áreas de negocio de concesiones y energía e infraestructuras, operando en 3 continentes y en 13 países. En 2020 contamos ya con delegaciones consolidadas mediante sucursales y filiales en México, Colombia, Perú, Panamá y Japón.

PORCENTAJE INTERNACIONAL CARTERA



Cartera internacional

La facturación internacional en 2020 supuso un 57% de la facturación total del Grupo. Sobre la Cartera, el peso internacional es mayoritario.

MÉXICO

Hospital General de Tepic | 258 MW en 2 Proyectos fotovoltaicos

COLOMBIA

Hospital de Bosa | 562 km Carreteras 4G: Conexión Norte, Transversal del Sisga y Ruta del Caribe | 2 proyectos de Redes Acueducto, tecnología CIPP

JAPÓN

4 proyectos fotovoltaicos, 65 MW

PERÚ

Hospital de Andahuaylas | Cuajone y Terna: 372 kV - Distribución de energía y 3 subestaciones

GUATEMALA, HONDURAS, EL SALVADOR e ITALIA

Operación y mantenimiento de 244 MW en 6 Proyectos fotovoltaicos

CHILE

58 MW Proyecto fotovoltaico

FRANCIA

88 MW Proyecto fotovoltaico

BOLIVIA

Hospital de Potosí

PANAMÁ

Infraestructuras hidráulicas : EDAR Veraguas y Anillo hidráulico

ESPAÑA

178 MWp en 2 EPC fotovoltaicos y Distribución de Energía | Infraestructuras viarias y ferroviarias AVE: 29 km autovía A-11 y A-12 | Infraestructuras hospitalarias: Urgencias y UCITE Hospital 12 Octubre | 1.200 ha transformadas en regadío | EDAR "Arroyo El Plantío" 30.000 m3 agua depurada al día | Infraestructuras Nave logística AENA

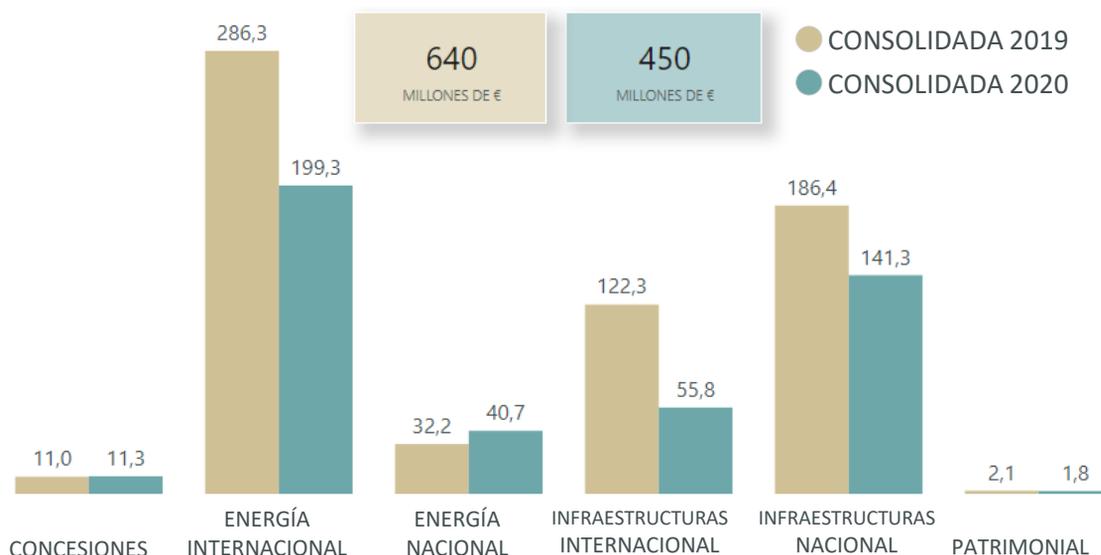
TEPIC Y BOSA	415 MWp	680 km	EDAR +30.000m2	3.600 PLZ
INFRAESTRUCTURAS SANITARIAS	ENERGÍA RENOVABLE	INFRAESTRUCTURAS VIARIAS	MEDIOAMBIENTE, CULTURA Y DEPORTE	INFRAESTRUCTURA APARCAMIENTO
650.000 personas	27.754 t	VERTEBRACIÓN DEL TERRITORIO	CUIDADO DEL MEDIOAMBIENTE CULTURA Y DEPORTE	MOVILIDAD MENOS CONTAMINANTE
ATENCIÓN SANITARIA	EMISIONES DE CO2 EVITADAS			

Principales Datos Económicos

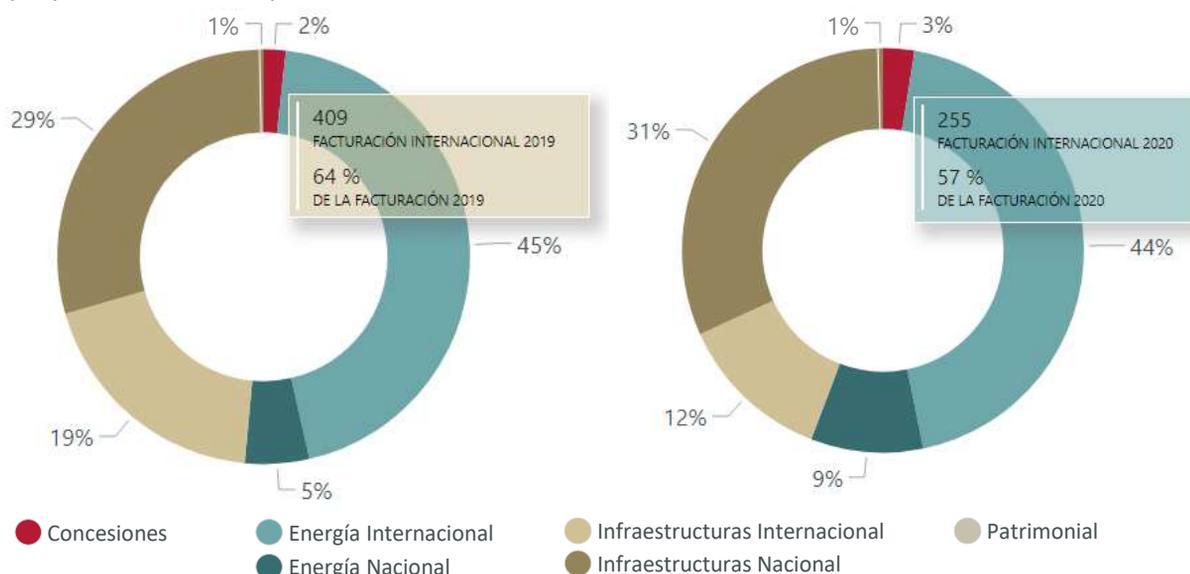
Internacionalización por área de negocio. Comparativa con ejercicio 2019

La facturación consolidada de Grupo Ortiz en el ejercicio 2020 asciende a 450,25 M€ lo que supone un descenso de, aproximadamente, un 29% respecto al año anterior.

Los efectos de la pandemia del COVID se han hecho sentir en todo el mundo, ocasionando paralizaciones temporales de obras y proyectos especialmente en Perú, Panamá y Colombia, así como retrasos en Francia y Chile.



El peso relativo de la facturación internacional en el total consolidado sigue siendo muy elevado. En 2020 representa un 57%, a pesar del descenso en el área de energía debido a los cambios del gobierno mexicano en el modelo de energías renovables y en el retraso en el inicio de algunos proyectos debido a la pandemia.



Grupo Ortiz Properties SOCIMI. Comparativa con ejercicio 2019

En 2016 se forma Grupo Ortiz Properties SOCIMI, una sociedad de inversión patrimonialista con una estrategia a largo plazo de gestión de alquiler de activos en toda España y cotizada en el Mercado Alternativo Bursátil.

En la actualidad cotiza en “Bolsas y mercados españoles. BME Growth”.



ESTRUCTURA SOCIETARIA 2019

Ortiz: 49,70 % | Inversores Institucionales: 21,29 % | Inversores (145): 28,93 % |

ESTRUCTURA SOCIETARIA 2020

Ortiz: 47,78 % | Inversores Institucionales: 18,55 % | Inversores (138): 29,31 % | Autocartera: 4,36 %

Información Fiscal

Grupo Ortiz contribuye económica y socialmente a través del pago de los correspondientes impuestos en todos los países donde opera. Como parte de nuestra política de transparencia publicamos esas cifras.

A fecha diciembre de 2020 el Grupo ha satisfecho una cantidad total de 49.751.000 €.

TOTAL 2018 – 2019 - 2020

44.470	47.165	49.751
2018	2019	2020

DATOS EXPRESADOS EN MILES DE EUROS

DESGLOSE POR TIPO DE IMPUESTO

Otros Impuestos		
3.340	4.800	17
2018	2019	2020
Impuesto de Sociedades		
6.550	4.555	4.548
2018	2019	2020
IRPF o similar		
9.030	10.131	8.950
2018	2019	2020
Seguridad Social o similar		
16.740	18.479	16.989
2018	2019	2020
IVA		
8.810	9.200	19.247
2018	2019	2020

Los principales países donde se realizaron los pagos de impuestos en 2020 son España, México y Francia.

Los importes incluyen devoluciones y reintegros, y representa los impuestos abonados durante el periodo 01-01-2020 a 31-12-2020 con independencia de que hagan referencia a impuestos de otros ejercicios.

Desglose Por Países

España	33.330	34.344	34.797
2018	2019	2020	
México	5.175	4.160	4.782
2018	2019	2020	
Francia	0	0	4.013
2018	2019	2020	
Colombia	1.123	2.846	3.031
2018	2019	2020	
Japón	683	862	1.005
2018	2019	2020	
Panamá	2.196	1.540	813
2018	2019	2020	
Perú	1.195	1.221	650
2018	2019	2020	
Chile	85	58	358
2018	2019	2020	
Guatemala	127	1.031	174
2018	2019	2020	
Bolivia	232	712	58
2018	2019	2020	
Honduras	231	338	30
2018	2019	2020	
Italia	90	42	25
2018	2019	2020	
El Salvador	3	11	15
2018	2019	2020	

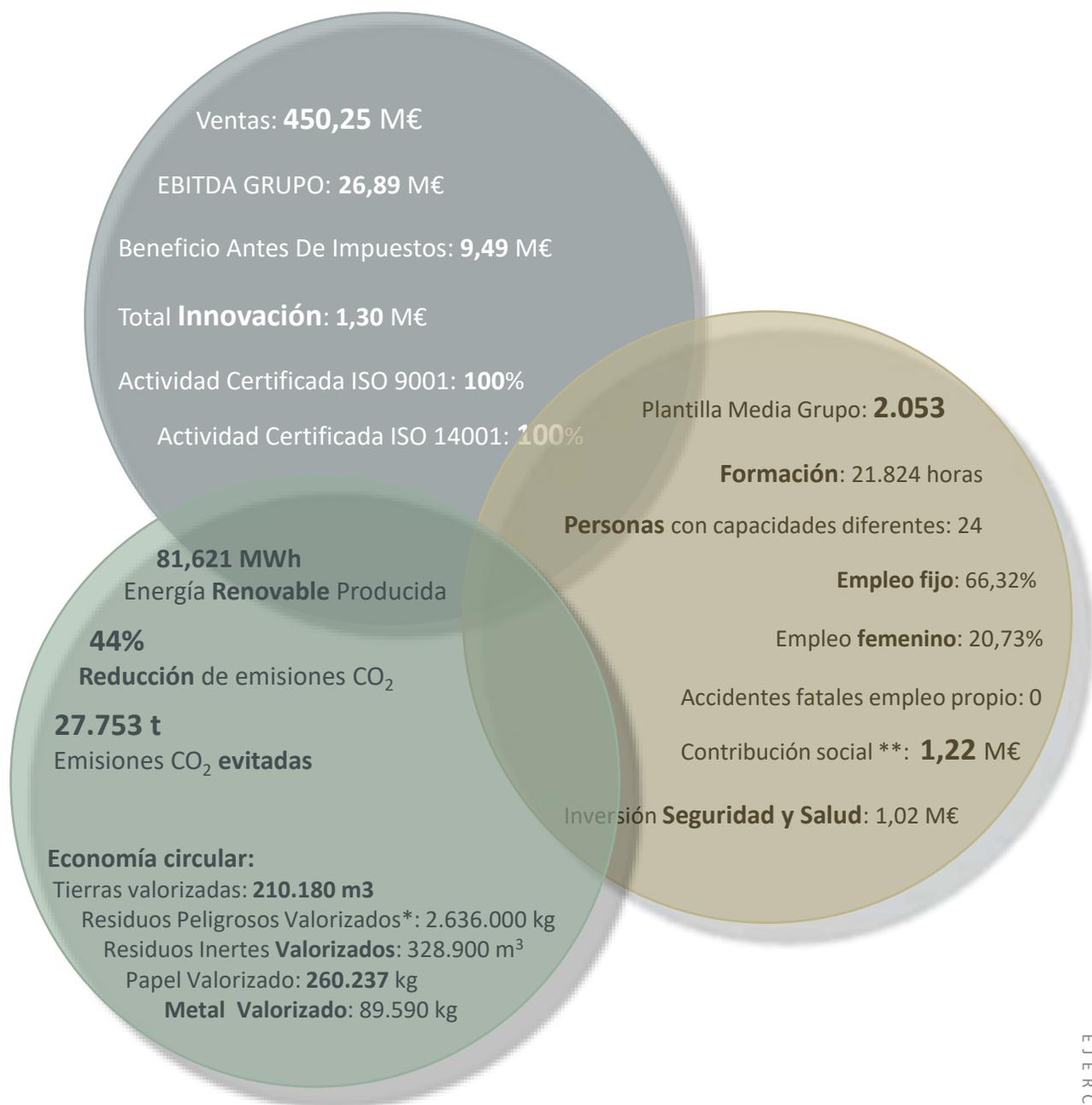
DATOS EXPRESADOS EN MILES DE EUROS

Ayudas y subvenciones durante 2020

- Línea de Innovación de CDTI de 996.477,75 € para la financiación del proyecto Nueva herramienta digital de Gestión de Proyectos.
- Sistema de Gestión de Proyectos / Programas CDTI “Diseño Y Desarrollo De Hormigones No Estructurales De Muy Altas Prestaciones Compuestos Por Materias Primas Recicladas” por 170.286,32€.
- Bonificaciones en los seguros sociales en concepto de formación profesional para el empleo y tramitadas en FUNDAE: se ha bonificado 137.876,17€ del crédito de formación disponible anual.

Triple Cuenta de Resultados

La Triple cuenta de resultados de Grupo Ortiz aporta las mediciones de los principales indicadores en materia económica, ambiental y social de 2020.



(*) La medición de residuos peligrosos responde a la gestión de suelos contaminados en la obra de El Endrinal. Se han gestionado más de 2.000 t de suelos contaminados considerado como residuo peligroso.

(**) Incluye: Donativos, Patrocinios, Formación, Plan de Pensiones, Ayuda Guarderías, Cheques Comida y Seguro Médico.

3 ANÁLISIS DE MATERIALIDAD

Análisis de Materialidad

En el presente informe se verán reflejados nuestros tres pilares de desarrollo sostenible. La sostenibilidad medioambiental manifestada en el cuidado del ecosistema, la protección de la biodiversidad y el uso responsable de los recursos. La sostenibilidad económica que busca la eficiencia económica y la generación de valor. La sostenibilidad social que eleva los índices de cohesión y persigue el progreso compartido como vía de desarrollo sostenible en el tiempo.

Con el fin de identificar y priorizar los asuntos materiales más importantes para el Grupo en materia de sostenibilidad, elaboramos un análisis que refleja los temas ambientales, sociales y de gobernanza con mayor impacto y repercusión sobre nuestros grupos de interés organizados según relevancia.

Analizamos la cadena de valor de nuestras empresas para conocer los principales asuntos que producen impactos negativos y de riesgo.

Actualmente, el perfil de los inversores ha evolucionado hacia una participación cada vez mayor en proyectos socialmente responsables aplicando estos criterios en sus estrategias de inversión. Consideramos que la correcta identificación de las expectativas y demandas de nuestros grupos de interés -y su integración en la estrategia de la empresa- es fundamental para conseguir un desarrollo sostenible de nuestra actividad.



El análisis de materialidad utiliza metodología GRI que permite que la información divulgada - económica, social y ambiental- sea fácilmente comparable y comprensible para nuestros respectivos grupos de interés, al tiempo que refleja el impacto de la actividad en el ámbito de la sostenibilidad.

Matriz de Materialidad por orden de Relevancia

G.R.I.	ANÁLISIS DE MATERIALIDAD DE GRUPO RTIZ	ÁMBITO
GRI 102-43 GRI 103	CALIDAD DE SERVICIO. INVERSIONES DE IMPACTO Mantener la calidad de nuestros servicios y conservar la cartera de clientes e inversores en proyectos sostenibles.	INTERNO EXTERNO
GRI 103 GRI 403	SEGURIDAD Y SALUD Implantación de nuevas medidas, protocolos y recursos para asegurar la protección de la plantilla frente al COVID 19 en todos los centros de trabajo. Controles continuos sobre la incidencia, registro y trazabilidad de contagios.	INTERNO EXTERNO
GRI 102-8 GRI 103 GRI 202-1 GRI 405-406	CAPITAL HUMANO E IGUALDAD Mantener los puestos de trabajo y las condiciones de la plantilla. Promovemos la conciliación laboral, la disminución de brecha salarial y la no discriminación a través de nuestro Plan de Igualdad. Adecuación de canales de formación y de evaluación interna para el progreso profesional y retención de talento.	INTERNO
GRI 102-16-17 GRI 103 GRI 205	ÉTICA Y BUEN GOBIERNO Abogamos por la buena gobernanza basada en un código ético propio que garantiza el buen desarrollo de los negocios y el cumplimiento de las buenas prácticas.	INTERNO EXTERNO
GRI 103 GRI 302 GRI 305	CAMBIO CLIMÁTICO Reducción de nuestras emisiones de huella de carbono y de gases efecto invernadero. Inversión en energías renovables. Medidas establecidas para una mayor eficiencia energética.	INTERNO EXTERNO
GRI 103 GRI 201	INNOVACIÓN Inclusión Digital. Adaptación a las nuevas tecnologías y aumento de la inversión en I+D+i para el desarrollo de nuevos proyectos de negocio.	INTERNO EXTERNO
GRI 102-15 GRI 103	RIESGOS NO FINANCIEROS Se considera relevante la detección y análisis de riesgos de toda nuestra actividad empresarial en cada país en materia social, medioambiental y de buen gobierno fomentando una expansión responsable.	INTERNO
GRI 103 GRI 203 GRI 204 GRI 413	COMUNIDADES LOCALES Generación de impactos positivos en las comunidades locales donde opera proporcionando riqueza social, generación de empleo y acceso a diversas infraestructuras. Riesgos e impactos negativos como consecuencia de la ejecución de obras como alteración de la biodiversidad, contaminación acústica temporal, traslado de población, etc. Planes de Gestión compensatorios para minimizar impactos negativos consensuados con las comunidades locales.	INTERNO EXTERNO
GRI 103 GRI 303 GRI 304 GRI 306	MEDIO AMBIENTE Respetamos el entorno natural y biodiversidad actuando de forma responsable a través de políticas y procedimientos que garantizan una gestión ambiental adecuada, evaluando los posibles impactos negativos para el medio ambiente y cumpliendo con las normativas existentes en cada país. Contamos con Certificaciones de Sistemas de Gestión Ambiental oportunas para cada proyecto.	INTERNO EXTERNO
GRI 103 GRI 306-2-4	GESTIÓN DE RESIDUOS Y ECONOMÍA CIRCULAR Uso eficiente de los recursos naturales para contribuir a una economía circular con políticas de gestión de residuos implantación y actualización de políticas para una apropiada gestión de residuos que permiten en la medida de lo posible la reutilización y reciclaje de los mismos.	INTERNO EXTERNO
GRI 103 GRI 201	DESEMPEÑO ECONOMICO Informar en la Triple Cuanta de Resultados de los factores sostenibles en valor económico generado, eficiencia en costes y rentabilidad y de sus impactos directos e indirectos.	INTERNO EXTERNO
GRI 103 GRI 204 GRI 308 GRI 414	CADENA DE SUMINISTRO Nuestra cadena de proveedores debe cumplir con los criterios éticos, sociales y medioambientales de contratación, y seguir las políticas y procedimientos de obligado cumplimiento que adoptamos en las actividades de nuestras empresas.	INTERNO EXTERNO
GRI 102-43 GRI 103 GRI 201	ENERGÍAS RENOVABLES Y CALIDAD DEL SERVICIO ELÉCTRICO Inversión en proyectos de Energías Renovables públicos y privados que garanticen un suministro eléctrico, seguro, sostenible y rentable.	INTERNO EXTERNO

El año 2020 ha sido un ejercicio completamente extraordinario. El virus SARS-2 ha desatado una pandemia mundial de dimensiones no vistas en cien años. Apenas contamos con personas vivas que puedan relatarnos una experiencia similar.

Ha supuesto una tragedia sanitaria que ha segado cientos de miles de vidas, ha truncado proyectos y esperanzas y suspendido la formación de los niños. Las familias, las empresas y las sociedades han tenido que adaptarse continuamente a un contexto cambiante donde solo era segura la incertidumbre.

Grupo Ortiz inicia el 2021 cumpliendo 60 años. Nos aferramos a nuestra historia como garantía de nuestra capacidad de superación de las dificultades. La respuesta que demos a la sociedad será consecuente con nuestros actos del pasado: mirar al futuro y renovar nuestro compromiso. Hacer lo que sabemos hacer y seguir aprendiendo a hacer cosas nuevas. Optimizar los procesos para ser más eficientes, más transparentes, más útiles. Trabajo, formación, curiosidad y responsabilidad.

“Satisfacer las necesidades actuales sin comprometer la capacidad de las generaciones futuras de satisfacer las suyas.”

Nuestro compromiso sostenible nos hace responsables del legado recibido, nuestro patrimonio cultural, para transmitirlo a los que vendrán después. Nos hace también responsables de la herencia, de la huella que nuestra actividad deja en la sociedad y en el entorno. Y nos hace responsables de buscar soluciones a las necesidades del presente. Cuidar del pasado, pensar en el futuro, responder al presente.

Nuestro Compromiso sostenible es también con el tipo de empresa que hacemos cada día: una empresa viva capaz de generar riqueza y aportar valor añadido.

Nuestro compromiso empieza con las personas: ellas han marcado nuestro presente.



4 PERSONAS

PERSONAS

“Son las personas las que con su esfuerzo, formación continua y trabajando en equipos multidisciplinares, permiten al Grupo alcanzar sus objetivos”

J.A.C.

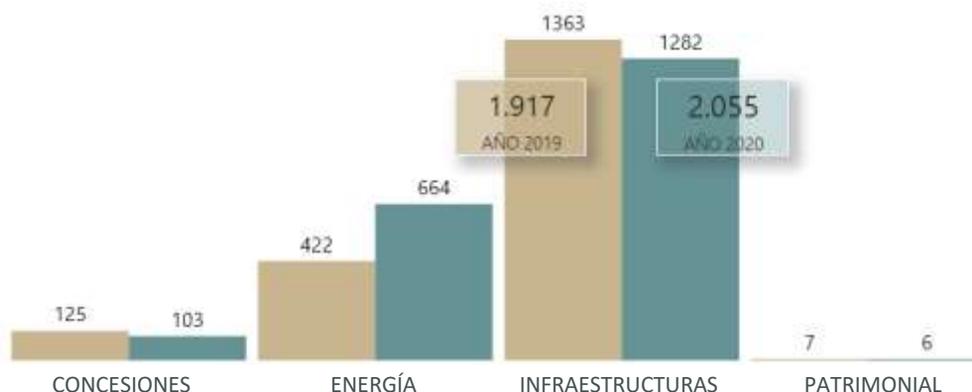
Empleo



Junto con la protección de la salud de las personas, el **mantenimiento del empleo** y de la actividad han sido los **objetivos prioritarios del Grupo**. Para lograrlo se han utilizado todas las herramientas disponibles como la movilidad entre áreas de negocio, el trabajo en domicilio o la flexibilización horaria, adaptándonos en cada lugar a los cambios en la situación sanitaria y la legislación vigente.

Los efectos de la pandemia del COVID-19 se han manifestado sobre la actividad de forma diferente en tiempo, intensidad y medidas en cada uno de los 13 países en los que estamos presentes. Desde la empresa se ha realizado un seguimiento de afectación tanto de trabajo de oficina como de ejecución de proyectos en todas las áreas geográficas. Dentro de la gran heterogeneidad de medidas y situaciones legales, a final de 2020 todos los proyectos en marcha habían reanudado su actividad. En las oficinas se ha procedido a las adaptaciones necesarias y se han facilitado las medidas de conciliación disponibles. Una parte importante de nuestra actividad está calificada como esencial y se ha mantenido activa garantizando los servicios y suministros y aplicando los protocolos COVID correspondiente.

COMPARATIVA 2019-2020 POR ÁREA DE NEGOCIO



Al cierre del año 2020 -31 de diciembre- el Grupo cuenta con un equipo humano formado por 2.055 mujeres y hombres. Esto supone un incremento global del empleo de más del 4% respecto al cierre del año 2019. El empleo nacional –incluido personal expatriado- ha sufrido una variación mínima mientras que el empleo internacional ha subido ligeramente. El incremento se localiza, especialmente, en nuestros proyectos en Perú.

Total plantilla a fin de año: 2.055*

Media plantilla anual: 2.053,07*

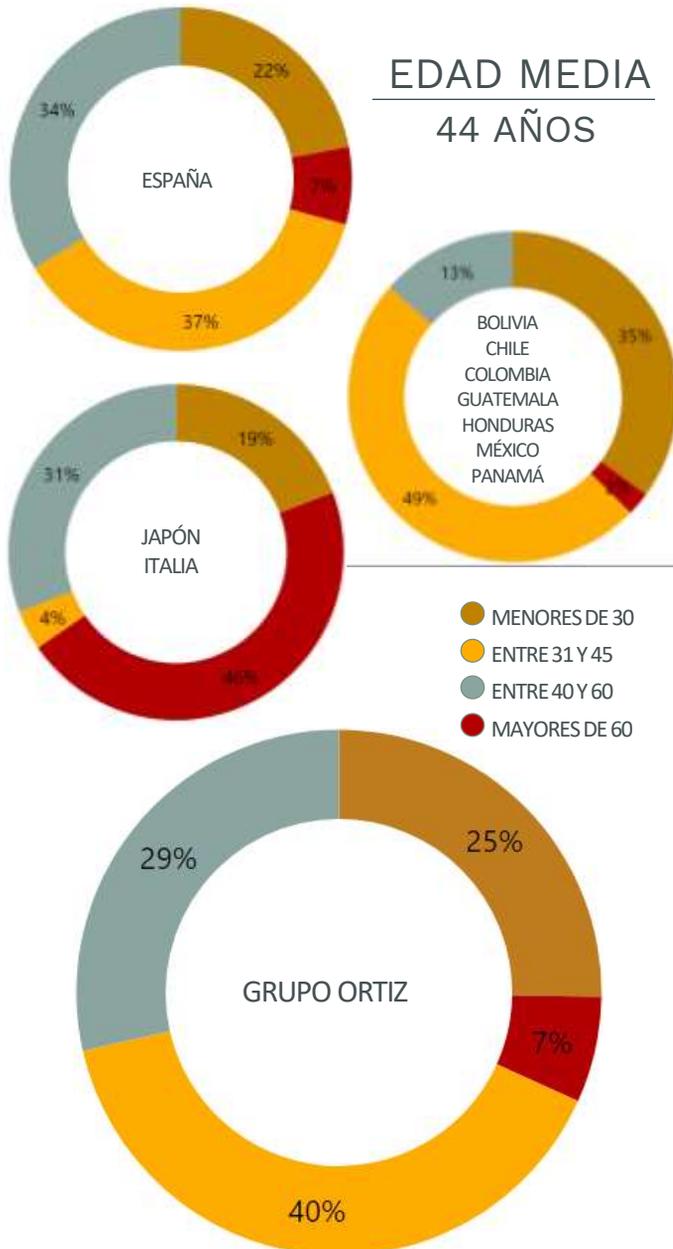
(*) Personas gestionadas por el Grupo, incluyendo al 100% empleados UTE's, Consorcios y Asociaciones de gestión propia. A diferencia de las cuentas anuales, que incluyen los datos de las UTE's, Consorcios y Asociaciones, tanto de gestión propia como de gestión externa por los socios, todas en proporción al porcentaje de participación.

Demografía de Grupo Ortiz

Datos de plantilla desagregados por grupos de edad y área geográfica.

Los siguientes gráficos muestran la distribución de la plantilla en cuatro grupos de edad para todo el Grupo y desagregada en las áreas geográficas principales. Los resultados son un buen reflejo de las pirámides poblacionales de los países a los que se refiere, localizando claramente los países de población más joven en LATAM.

EDAD MEDIA 44 AÑOS



Datos de plantilla desagregados por sexo

La edad media de la plantilla de Grupo Ortiz se encuentra en 44 años y está formada por un 20,7% de mujeres y un 79,3% de hombres. El empleo fijo es el modelo predominante -66,32%- especialmente entre las mujeres.

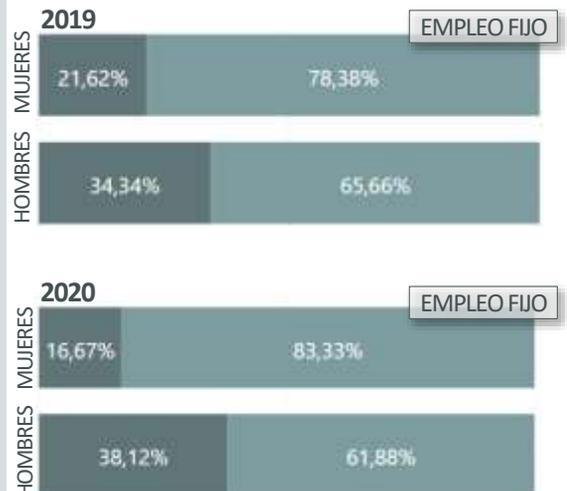


La tasa de contratación fija entre los hombres es de un 62% mientras que en las mujeres asciende hasta el 83%.

EMPLEO FIJO

HOMBRES	MUJERES
61,88%	83,33%

GRUPO 66,32%



Ante esta situación de pandemia global la comunicación con la plantilla ha sido una constante. A través de nuestro departamento de Relaciones Institucionales se han canalizado todos los comunicados sobre medidas excepcionales a causa del COVID-19.

El 100% de los empleados se encuentran bajo el amparo de un convenio colectivo. La participación de los agentes sociales durante la pandemia ha sido fundamental para la aplicación de las medidas de seguridad, consiguiendo entornos de trabajo saludables y minimizando el riesgo de contagio. Fruto de esta cooperación se han consensado todos los acuerdos que han sido necesarios en beneficio de la salud de los trabajadores y de las condiciones de trabajo.

Durante todo el 2020, la colaboración y el gran compromiso demostrado por el equipo humano de Grupo Ortiz han sido elementos clave para enfrentarnos a un contexto lleno de incertidumbre, logrando el equilibrio entre productividad, flexibilidad y trabajo deslocalizado.

Conciliación Familiar

Este año la corresponsabilidad de hombres y mujeres en el entorno familiar ha tenido un papel relevante en el asesoramiento a nuestros trabajadores y trabajadoras ante las situaciones personales para llegar a soluciones de compatibilidad. En cuanto a las medidas de conciliación, la guarda legal sigue siendo el instrumento más utilizado. A finales de 2020, 73 personas se encontraban en esta situación, de las cuales el 78% son mujeres y un 22% hombres. Continúa al alza el número de hombres que se acogen a esta medida de conciliación, reflejando así el avance de la sociedad en temas de corresponsabilidad.

Igualdad, Inclusión y Diversidad

La Igualdad de oportunidades y la no discriminación son principios básicos recogidos en nuestro Código ético. La matriz del Grupo cuenta con un plan de igualdad de oportunidades y un protocolo contra el acoso con alcance global. El estudio de variaciones salariales dentro de áreas geográficas homogéneas muestra el compromiso con estos principios básicos. Seguimos manteniendo nuestra apuesta incondicional por nuestro equipo humano; son ellos y ellas las que con su esfuerzo y profesionalidad hacen crecer al Grupo.

La internacionalización del grupo nos ha permitido disfrutar de la oportunidad de trabajar en equipos multiculturales en nuestros proyectos. Al mismo tiempo, la relación cada vez más estrecha entre las sucursales y matriz, se traduce en una mayor integración de sistemas de trabajo.

El acceso a un trabajo digno es un mecanismo de integración social fundamental. Desde Grupo Ortiz, el mantenimiento del empleo en un año tan duro como el 2020, ha sido nuestro gran objetivo junto con la satisfacción de nuestros clientes. El empleo generado, principalmente a través de nuestros proyectos internacionales, ha contribuido a la mejora del entorno social en zonas de alto riesgo de exclusión social.

La integración en el mundo laboral es también una de las principales formas de mejora de la calidad de vida del colectivo de personas con capacidades diferentes. En el Grupo han prestado servicios una media de 24 trabajadores y trabajadoras integrados en distintas áreas y perfiles profesionales.

Seguridad y Salud | COVID-19



Con el fin de garantizar la seguridad y la salud de sus empleados propios y subcontratados así como de su cadena de suministros, Grupo Ortiz cuenta con un Servicio de Prevención Propio Mancomunado - organización preventiva- que da servicio a todas las empresas dependientes adheridas a nivel corporativo. Este servicio es auditado conforme al Reglamento de los Servicios de Prevención cada 2 años e implementa el Sistema de Gestión Integrado –SGI- en materia de Prevención de Riesgos Laborales, conforme a la norma OHSAS 18.001. Actualmente nos encontramos en fase de adaptación a la nueva norma ISO 45.001. Esta adaptación estará completa en el primer semestre de 2021

Sistema de Gestión de Prevención de Riesgos Laborales

Fruto del compromiso detallado en la política de Prevención de Riesgos Laborales Grupo Ortiz ha desarrollado un Sistema de Seguridad y Salud –SST- en el Trabajo conforme a los requisitos de la norma OHSAS 18001:2007 certificado por entidad externa. Este sistema es auditado anualmente de forma interna y externa para evaluar su correcta implementación y desarrollo. Está integrado por un Manual de Gestión Integrado de Calidad, Medio Ambiente, Prevención de Riesgos Laborales e I+D+i y los procedimientos que lo desarrollan.

Visitas de Control del SP 825	Centros auditados 15	Índice Incidencia Reducción 15,65%	Índice Gravedad 0,19
-----------------------------------------	--------------------------------	----------------------------------------------	--------------------------------

La Dirección del Grupo garantiza los derechos de participación e información de los trabajadores, a través del Comité Intercentros de Seguridad y Salud, los Delegados de Prevención de Empresa, así como los representantes de los trabajadores, y delega en su Servicio Mancomunado de Prevención Propio el control del cumplimiento del Plan de Prevención de Riesgos Laborales. La evaluación de se realiza mediante las auditorías legales reglamentarias y auditorías internas oportunas.



El Plan de Prevención garantiza:

- Trabajos seguros, minimizando los accidentes e incidentes.
- Dotación de servicios sanitarios en instalaciones.
- Planes de formación de SST y Medioambiental en los proyectos.
- Implantación de instalaciones destinadas a comedores, áreas de descanso y sanitarias.
- Programas de SST con inducción y capacitación de trabajadores.
- Fomento de campañas de desarrollo de políticas no permisivas de consumo de alcohol y otras sustancias.
- Control de equipos de trabajo y maquinaria.
- Control de EPIs y dotación a todos los trabajadores.

Empresa Saludable

Grupo Ortiz se preocupa por mejorar de manera activa y continua la salud de sus trabajadores, haciendo más saludable tanto el ámbito de trabajo como los hábitos dentro y fuera del entorno laboral. Para ello contamos con recursos como:

- Servicio Médico en la sede principal asistido por un especialista en Enfermería en el Trabajo.
- Reconocimientos médicos anuales.
- Seguro médico privado cofinanciado para gran parte de la plantilla y familiares directos. Los empleados expatriados y sus familias tienen incluido un seguro médico internacional.
- Precios especiales concertados con gimnasios y cofinanciación de la cuota mensual.
- Formación orientada a la gestión del estrés, las emociones y hábitos saludables posturales.
- Alimentación saludable: Grupo Ortiz dispone de comedor en la sede central y en todas las oficinas de las sucursales. En los dispensadores automáticos se incluye una oferta de productos saludables a precios reducidos.

Seguridad Vial

Todos los proyectos tienen definidos Planes de Gestión de Tráfico o de Movilidad con objeto de que la siniestralidad por accidente de tráfico en comisión de servicio o por desplazamientos *In Itinere* sea mínima. Es especialmente importante la afección de las circulaciones a localidades próximas a grandes proyectos. En colaboración con las administraciones se diseñan medidas para garantizar la seguridad vial y la mínima interferencia en las actividades de la comunidad. En otros proyectos se estudian y evalúan todas las zonas de almacenamiento, circulaciones interiores y estacionamiento, en especial en los contratos con afección a centros educativos, centros de mayores, centros médicos o centros sociales.

Mejoras en la Gestión de PRL

- Desempeño e indicadores clave relacionados con la seguridad y salud en el trabajo.
- Procesos de auditoría realizados por entidad certificadora externa.

La Política de Prevención de Riesgos Laborales del Grupo define los principios de la organización en estas áreas. El Sistema de Gestión de Prevención de Riesgos Laborales –SGPRL– es auditado anualmente por una entidad certificadora externa conforme a los estándares de la norma OHSAS 18001. Este proceso de auditoría afecta a todas las obras y contratos de la totalidad de las empresas certificadas integradas en el Grupo para asegurar el control de las actividades que realizan.

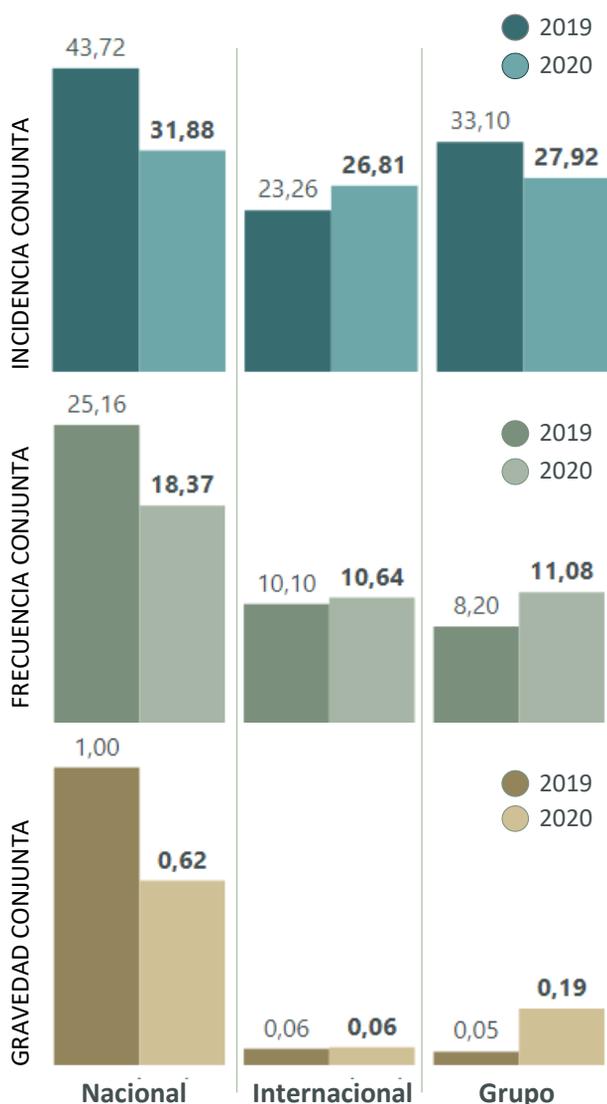
Auditoría del Sistema de Gestión de Prevención de Riesgos Laborales

En el ejercicio de 2020 se ha completado la auditoría –por entidad acreditada por ENAC– de mantenimiento del sello OHSAS 18001:2007 del SGPRL implementado en todas las sociedades del Grupo. Se visitaron un total de 14 centros de trabajo repartidos por todo el territorio nacional y Perú, y se entrevistó a 46 trabajadores. El resultado ha sido Evaluación Conforme.

El Servicio de Prevención ha realizado un total de 845 visitas de inspección y control a diferentes centros de trabajo con la emisión de 94 Notas de Seguridad/EPH/Centros Fijos.

Siniestralidad Laboral. Análisis de los principales índices

ÍNDICES AGREGADOS. COMPARATIVA 2020 - 2019



Los índices de siniestralidad del Grupo están en evolución decreciente de forma continuada desde hace 4 años. Mientras que los correspondientes al Área de Infraestructuras se encuentran en línea con los del sector, los del Área de Energía son significativamente inferiores a los índices nacionales.

Tanto la incidencia como la gravedad de los accidentes son significativamente más bajos en los proyectos internacionales que en los proyectos nacionales. Esta diferencia obedece a las distintas características de los proyectos de energía que se ejecutan en España respecto a los que se desarrollan en el exterior –EPC- en los que podríamos considerar una siniestralidad técnica de 0.

A nivel agregado, es decir, considerando todo el Grupo, en 2020 se han producido 11,08 accidentes de trabajo con baja por cada millón de horas trabajadas y un índice de gravedad de 0,19. Unos datos muy contenidos en frecuencia y de baja gravedad en cuanto a lesiones ocasionadas a los trabajadores de Grupo Ortiz.

ÍNDICE DE INCIDENCIA:

$$\frac{\text{Nº ACCIDENTES X 1000}}{\text{Nº PROMEDIO TRABAJADORES}}$$

ÍNDICE DE FRECUENCIA:

$$\frac{\text{Nº ACCIDENTES X 1.000.000}}{\text{Nº HORAS TRABAJADAS}}$$

ÍNDICE DE GRAVEDAD:

$$\frac{\text{Nº DÍAS DE BAJA X 1.000}}{\text{Nº HORAS TRABAJADAS}}$$

En el ámbito nacional destaca positivamente la evolución del índice de siniestralidad por gravedad, siendo menor la disminución de los valores de siniestralidad por incidencia y frecuencia. También resulta relevante la participación del Servicio Médico como agente que determina la contingencia y como promotor de la salud de la plantilla en las campañas de vacunación y en la realización de los reconocimientos médicos con analíticas específicas.

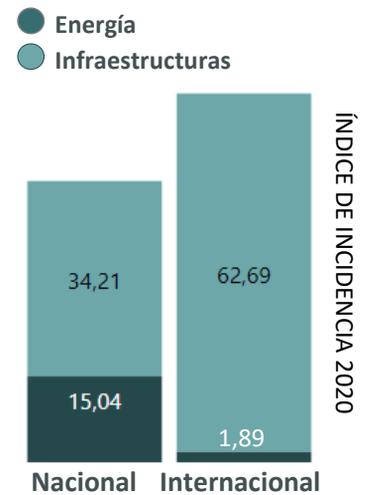
El análisis de los resultados nos muestran los beneficios de las medidas adoptadas para ser empresa saludable. También que nuestras futuras acciones deben enfocarse a colectivos específicos más que hacia la contingencia profesional tipo.

Ámbito internacional.

Dentro del área de Infraestructuras hemos contabilizado en 2020 un total de 69 accidentes con baja en el conjunto de los proyectos. Todos han recibido la calificación “Leve” y obedecen en su mayor parte a contusiones, picaduras de insectos / reptiles, esguinces y pequeños traumatismos. El incremento de la incidencia durante 2020 está motivada por las características de la obra de traza –sin centro de trabajo con recinto-. El origen principal de la siniestralidad han sido las obras de infraestructuras viarias.

El índice de Incidencia -62,69 accidentes por cada 1.000 trabajadores- de los proyectos internacionales es muy superior al nacional que es de 34,21. No obstante la gravedad es irrelevante.

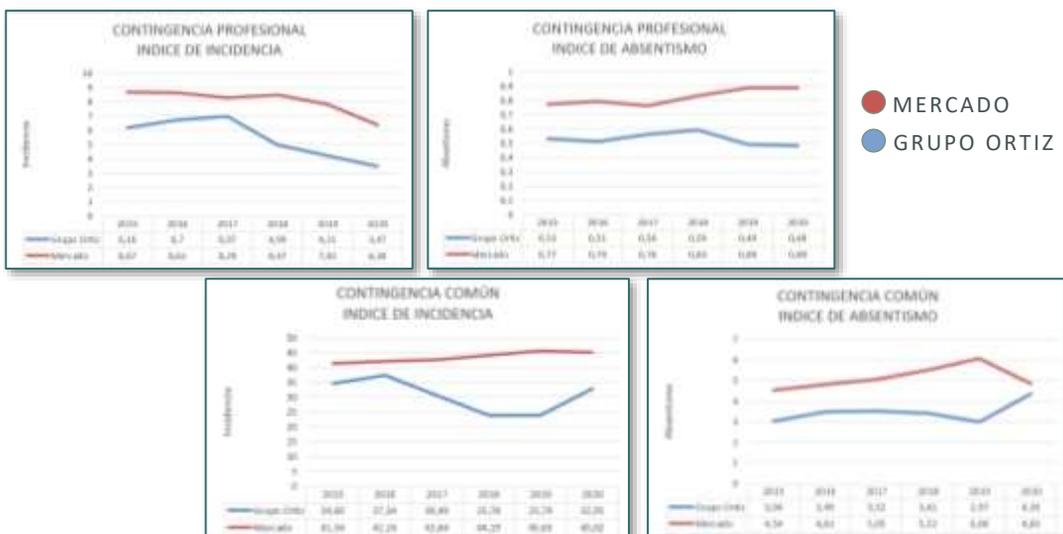
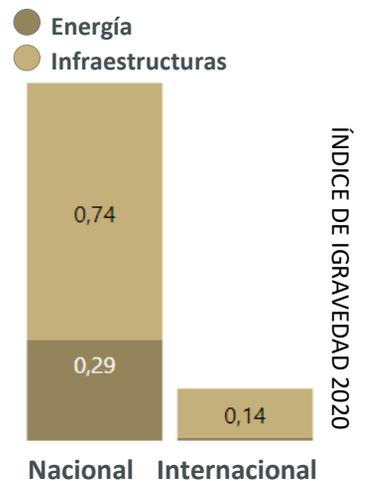
En lo que respecta al Área de Energía hemos contabilizado 3 accidentes con baja en el conjunto de los proyectos internacionales. El índice de Incidencia -1,89 accidentes por cada 1.000 trabajadores- un valor realmente bajo especialmente respecto al índice nacional -15,04-. La siniestralidad es mínima y la gravedad no es relevante.



Indicadores de absentismo

El índice de absentismo del Grupo debido a Contingencias Profesionales -motivado por accidente de trabajo y/o enfermedad profesional- en 2020 es de 0,48. Esta cifra se encuentra muy por debajo nivel del absentismo de mercado -0,89- y se mantiene en línea con los niveles de 2019.

En lo que respecta al índice debido a Contingencias Comunes –motivado por enfermedad común- éste asciende a 4,36 con lo que sigue manteniéndose por debajo del nivel de mercado -4,83- con un incremento respecto a 2019 de un 46,80 %. La mutua es un partícipe relevante a la hora de realizar el seguimiento del absentismo junto con la participación de los mandos intermedios del grupo.





COVID-19

La pandemia del COVID-19 provocada por el virus SARS-2 ha condicionado la actividad y la vida de las personas a lo largo de todo el planeta. La magnitud de la tragedia ha obligado a realizar un esfuerzo científico sin precedentes en la historia. Ha dado sus frutos. En el momento de redactar este informe disponemos de más de 6 vacunas de distintos tipos y hemos entrado ya en la fase de vacunación. El reto ahora es logístico. Es necesario producir enormes cantidades de dosis a gran velocidad para ganarle la carrera a las mutaciones del virus. Es también un desafío ético porque es necesario que las vacunas lleguen a todos los habitantes del planeta independientemente del nivel de riqueza y desarrollo con que cuenten su país. En este sentido valoramos especialmente nuestra colaboración con Gavi Alliance para contribuir a la vacunación universal.

En los primeros países el efecto se detectó acabando el mes de diciembre de 2019 y fue a partir de los meses de febrero y marzo cuando se generalizó. En España el 14 de marzo se declaró el Estado de Alarma. Y se paralizó toda la actividad considerada no esencial. Tres días antes, Grupo Ortiz, había llevado a cabo un vaciamiento ordenado de la Sede Central en Madrid y organizado las infraestructuras necesarias para que los trabajadores involucrados en actividades no esenciales pudieran realizar su trabajo desde el domicilio. En el resto de países en los que estamos presentes, los distintos gobiernos aplicaron medidas jurídicas similares –Estado de Calamidad, Emergencia Nacional, Cuarentena nacional, Semáforos, Estado de Catástrofe, etc- a medida que la pandemia llegaba a sus territorios. La actividad fue ajustándose a ellas.

Además de las medidas ya comentadas en el apartado dedicado al Empleo, todas las áreas de Grupo Ortiz han reaccionado –de forma espontánea en la mayoría de los casos- a la extraordinaria situación de emergencia alineándose con los principios definidos en nuestra Misión y Valores: ser útiles haciendo nuestro trabajo.

Estas son algunas de las acciones llevadas a cabo:

Hospital General Aquiles Calles. Tepic, México | Preparados para sumarse

La entrada en operación de este hospital estaba prevista para el 20 de mayo. Ante la emergencia provocada por el COVID-19, se hizo el mayor esfuerzo por acelerar todos los trámites y anticipar su apertura. A mediados del mes de abril, un mes antes de lo previsto, esta infraestructura sanitaria tan necesaria entraba en operación con todos sus servicios disponibles para ser utilizados.

Con 150 camas censables y una superficie total edificada que ronda los 27.500 m², dará servicio a una población de más de 240.000 derechohabientes de la delegación del ISSSTE en Nayarit.

En su dotación destaca: 35 consultorios de especialidades, 8 camas en UCI de adultos y 5 en UCI de neonatos, 10 unidades de hemodiálisis, 6 quirófanos de cirugía general y 1 de tococirugía, 4 consultorios de urgencias y helipuerto para traslado de pacientes.

Hospital 12 de Octubre. Madrid, España | Descongestionar la UCI

Grupo Ortiz estaba trabajando en la reforma integral del edificio de urgencias y de la Unidad de Cuidados Intensivos Traumas y Emergencias (UCITE) cuando se decretó el estado de alarma y la obra fue declarada servicio esencial. Se redefinieron las prioridades enfocándose a la finalización de la UCITE para descongestionar la UCI actual. La cooperación entre todos los agentes implicados, desde la dirección facultativa pasando por las subcontratas hasta la administración del hospital, fue total.

El objetivo común propuesto era adelantar la finalización de la UCITE en 3 semanas. Los 22 trabajadores pasaron a ser 55 y se organizaron turnos desde las 7 de la mañana hasta las 21:30h –la jornada más larga posible compatible con el descanso de los pacientes ingresados- fines de semana y todos los días festivos de Semana Santa.

La Africana. Córdoba, España | Garantizar el suministro de energía

En la planta termosolar “La Africana” mientras los empleados de oficina teletrabajaron, el personal técnico se distribuyó en turnos para que la planta funcionase las 24h del día. Cuatro voluntarios, uno por cada área -eléctrica, química, producción y mecánica- se confinaron en las instalaciones. Para ello dispusieron de cuatro autocaravanas, zona de control, gimnasio y apoyo psicológico. Los protocolos de funcionamiento aplicados la convirtieron en un modelo a imitar en cuanto a eficiencia y protección de las personas. Esta planta produce la electricidad equivalente al consumo de 100.000 hogares y es por lo tanto un servicio considerado esencial. El máximo esfuerzo y el trabajo bien hecho para garantizar que algo tan esencial como la energía siguiera llegando donde era necesaria.

Residuos Urbanos y Parques y Jardines. Xátiva y Alcira, España | El poder de la comunicación

Nuestros compañeros/as en Xátiva, Valencia, llevaron una campaña informativa sobre residuos y COVID-19: cómo deshacerse de guantes y mascarillas al entrar o salir de los comercios, cómo cerrar las bolsas de basura para proteger a los trabajadores que las manipula, o que las tapas de los contenedores estarían abiertas para que no fuese necesario tocarlas y nada quedara en el suelo. La respuesta de sus vecinos la encontraron al ir a realizar su trabajo: carteles pegados en los contenedores agradeciéndoles su buen trabajo y cuidado de los vecinos. Por su parte en Alcira, animaron a los vecinos a permanecer en sus domicilios con un video musical elaborado por los propios trabajadores.

En distintos puntos de esas localidades los encargados del servicio de limpieza y mantenimiento pusieron sus equipos y personal al servicio de los ayuntamientos para colaborar desinteresadamente en la desinfección de accesos a centros sanitarios o del ayuntamiento, centros sociales etc.

Aparcamientos. Zamora y Madrid. España | Facilitar el trabajo más difícil

Los dos aparcamientos del Grupo situados cerca de infraestructuras hospitalarias se pusieron a su disposición. En Zamora, el cercano al Hospital Virgen de la Concha, una planta completa -4.700 m²- para almacenamiento de material. En Madrid, el de Ortega y Gasset, creó la “Tarifa Héroe” que permitió usar nuestras instalaciones de forma gratuita a todo el personal sanitario de los distintos centros próximos.

Fábrica de Indagsa y Servicios centrales | Proteger a los trabajadores

En la aplicación de los protocolos COVID en oficinas y dada la dificultad de encontrar algunos suministros al principio, diseñamos nuestras propias mamparas de separación utilizando para ello moldes de probetas de hormigón de INDAGSA y policarbonato de gran formato. Se han colocado más de 190 mamparas y 220 peanas.

Servicios Centrales | Mantener el contacto. Seguir activos.

Durante mucho tiempo nos veremos obligados a mantener distancia física pero no podemos permitir que se convierta en distancia humana ni social.

Desde los servicios de Comunicación, Seguridad y salud y Recursos Humanos se han desplegado diversas campañas formativas y divulgativas para llevar mejor el aislamiento y la incertidumbre. Así mismo se han elaborado manuales y cursos específicos para ayudar a todos los trabajadores en un entorno laboral a distancia y adaptar nuestros hábitos de vida al nuevo contexto creado por la covid-19 y a los cambiantes escenarios y recomendaciones.

INTERNACIONAL		EXPATRIADOS Y VIAJES	
PCR REALIZADAS	575	RECONOCIMIENTOS MÉDICOS	29
COLOMBIA	40	TEST ANTICUERPOS	19
MÉXICO	143	TEST PCR	40
JAPÓN	80	TEST ANTÍGENOS	45
PERÚ	40		
FRANCIA	21	TRABAJADORES NACIONALES	
CENTROAMÉRICA	90	RECONOCIMIENTOS MÉDICOS	1124
CHILE	17	TEST ANTICUERPOS	26
PANAMÁ	144	TEST PCR	39
		TEST ANTÍGENOS	49

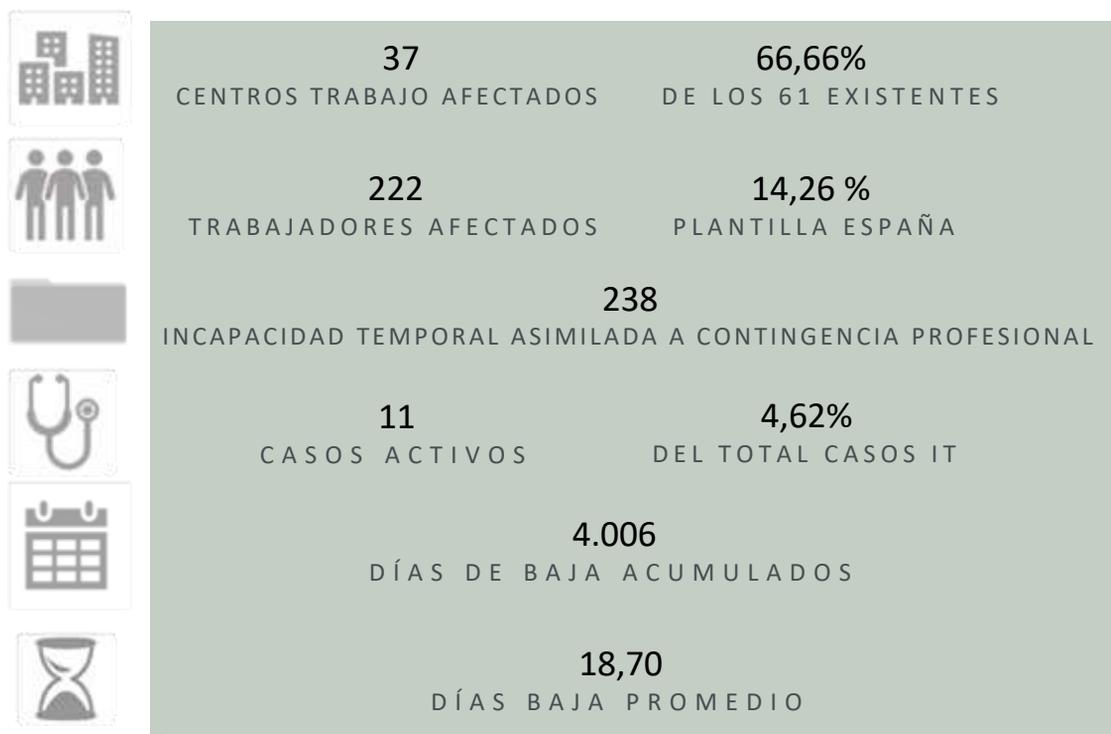
Informes, diagnósticos, material y servicios de protección.

A medida que transcurrió el año 2020 el conocimiento sobre el comportamiento del virus fue aumentando y se hizo más evidente la necesidad de pruebas de diagnóstico. Dentro de esta política de prevención se han realizado numerosas pruebas. Así mismo de manera constante se pone a disposición de los trabajadores el material de protección individual recomendado por las autoridades sanitarias: a título ilustrativo, durante el periodo marzo-diciembre en la sede central se han entregado más de 32.500 mascarillas y 274 litros de gel hidroalcohólico para higiene de manos. En las delegaciones situadas en otros países se han adoptado medidas similares.

El COVID-19 también ha intensificado nuestra preocupación por otras enfermedades respiratorias. Este año la vacuna habitual de la gripe ha sido considerada de especial interés. Por ello se ha duplicado el número de dosis adquiridas –tetravalente- para la zona de afectación de la Comunidad de Madrid. Esta medida ha ido acompañada de una campaña informativa de fomento de la vacunación dirigida especialmente a aquellas personas incluidas en los grupos de riesgo.

Durante este periodo se ha recordado a los trabajadores los servicios especialmente diseñados con motivo de la pandemia que pueden serles de utilidad: video-consulta y posibilidad de realización de test PCR.

En lo que afecta al ámbito nacional, el seguimiento realizado por ASEPEYO ofrece los siguientes datos consolidados a cierre 31 de diciembre 2020:



Formación



En el año 2020 no hemos querido hablar de Formación sino de Aprendizaje. Aprendizaje y Desarrollo Continuo a través de nuevas herramientas en formación y desarrollo para lograr la transferencia de conocimiento. El e-Learning ha sido uno de los grandes favorecidos por el cambio de rumbo en el plano educativo.



Con nuestro Plan de acción -Construyendo Redes del Conocimiento- y motivados por la transformación digital hemos adaptado el aprendizaje de forma rápida, lógica y estructurada, alineándolo a los objetivos del Grupo:

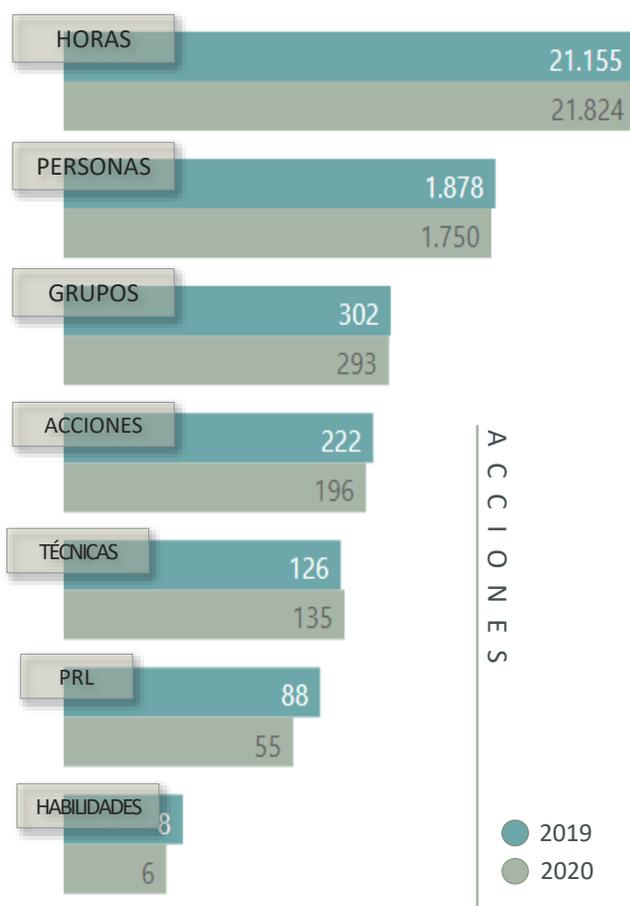
- Tecnología como eje estratégico.
- Formas flexibles de trabajar
- Organización colaborativa

Este entorno queda recogido en el Plan de Formación 2020. En él se ha utilizado la metodología “Agile”, que busca la flexibilidad en el trabajo y en la organización e impulsa el trabajo en equipos multidisciplinares.

En el escenario actual la formación presencial se ha reducido a mínimos o no ha sido viable. En su lugar hemos dado paso a modelos de formación alternativos que aseguran la eficacia y continuidad del proceso formativo.

Hemos digitalizado contenidos propios como el Código Ético y el Protocolo de Seguridad para trabajadores expatriados y, tomando la Intranet corporativa como herramienta central de referencia, hemos diseñado las campañas en torno a la formación online.

INDICADORES DE FORMACIÓN 2019 - 2020



ACCIONES

Campañas

“Que este virus no pare tu formación”

Se puso en marcha durante los primeros meses del Estado de Alarma en España. Contaba con una amplia oferta de cursos online, con un Plan de Acompañamiento Social y formación profesional así como itinerarios formativos y webminarios específicos para todos los perfiles.

“Fómate al sol”

Esta campaña ocupó los meses de verano manteniendo la oferta formativa online y talleres online con menor carga lectiva.

HORAS LECTIVAS POR TRABAJADOR/A AÑO=11h

“Comprometidos con la formación medio ambiental”

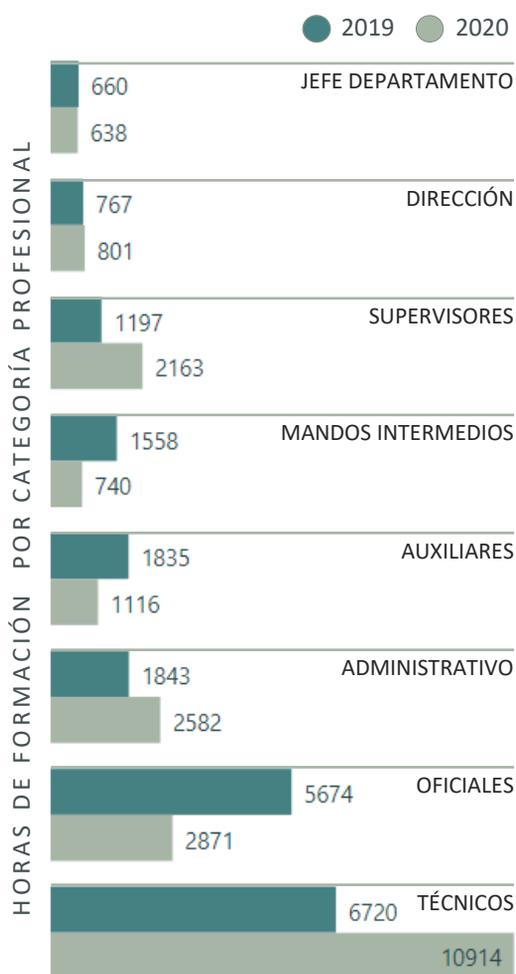
Esta campaña ocupó el último cuatrimestre del 2020 y estuvo enfocado hacia la formación sobre conservación del medio ambiente y capacitaciones en energías renovables.

Hard Skills

ERP Dynamics Navision

Desde el mes de septiembre la Formación corre de forma paralela a la implantación de la ERP Navision. Hasta la fecha se han impartido acciones formativas en el área de Finanzas, en Japón, Francia y México, varios grupos en perfiles de obra y cursos sobre asignación de roles.

Como preparación a su implantación se han creado itinerarios formativos complementarios de análisis de datos. Estos itinerarios parten de los niveles más básicos de utilización de Excel hasta la visualización y análisis en tiempo real con Power BI con varios grupos en departamentos específicos. La formación planificada busca facilitar la transformación hacia el trabajo basado en procesos y desarrollo de competencias haciendo hincapié en las detectadas en la evaluación de e-Talent efectuada en 2019.



La formación en metodología BIM ha completado la fase de nivel básico prevista para 2020: estructura y obra civil. También ha concluido satisfactoriamente la formación de BIM Managers.

Una vez reanudada la formación presencial en algunos sectores y cumpliendo con las medidas de seguridad y aforo establecidas se han impartido cursos de mantenimiento de maquinaria de jardinería y los segundos ciclos en materia de Prevención de Riesgos Laborales, así como los reciclajes obligatorios dispuestos por el Convenio del Siderometal en Madrid y Guadalajara.

La formación COVID ha sido transversal y constante en los distintos centros de trabajo a lo largo del año. Especialmente enfocada a la detección de los síntomas y a la aplicación de medidas preventivas.

Soft Skills

Destacamos el itinerario formativo Formador de Formadores y la formación en Gestión del Cambio.

La formación como herramienta fundamental de apoyo a los objetivos estratégicos del Grupo se rige por los siguientes principios:

- Realismo: los objetivos planteados son adecuados a los propósitos, obligaciones, expectativas, necesidades, riesgos y recursos de la propia organización.

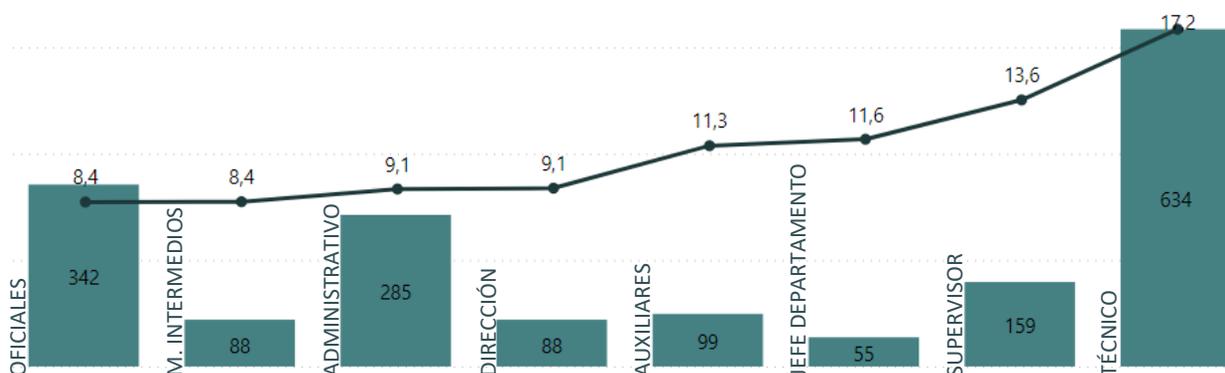
- **Amplitud:** el Plan de formación diseñado bajo el principio de evaluación continua. El resultado de la evaluación de satisfacción ha arrojado excelentes resultados alcanzando el 86%
- **Globalidad:** el análisis de las necesidades y el diseño del programa tienen en cuenta a todos los empleados/as del Grupo.
- **Integración:** acciones formativas de temáticas distintas que respondan a la diversificación del Grupo y a las necesidades de los distintos colectivos profesionales: Dirección, Administrativos, Técnicos, Mandos Intermedios y Operarios.
- **Flexibilidad:** previsión de circunstancias que pueden alterar el planteamiento inicial del programa.

Se ha mantenido la colaboración con Universidades públicas y privadas así como con la Fundación Laboral de la Construcción y la Cámara de Comercio de Madrid, además de contar con el apoyo y asesoramiento de proveedores de formación para dar soporte a todas las necesidades formativas del Grupo.

Como apoyo al desarrollo directivo e intercambio de ideas mantenemos la vinculación con la Asociación para el progreso de la Dirección APD.

FORMACIÓN A TÉCNICOS

17.2 HORAS POR ALUMNO



PERSONAS FORMADAS POR CATEGORÍA PROFESIONAL Y RATIO HORAS FORMACIÓN/ALUMNO 2020

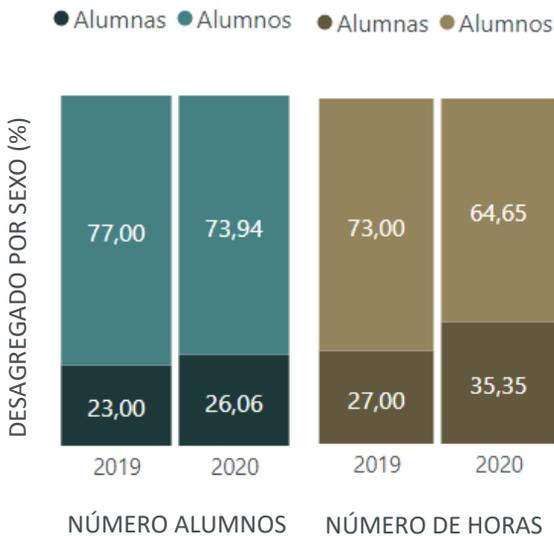
Ámbito Internacional.

La pandemia ha obligado a cambiar la estrategia de las capacitaciones que se llevan a cabo en las diferentes sucursales de Grupo como Colombia, Panamá y México. Se ha difundido por vías telemáticas desde el inicio del año formación e información sobre COVID 19 y se ha mantenido la formación presencial y charlas preoperacionales por proyecto, dirigidas tanto a personal propio como al de las empresas subcontratistas.

Estas píldoras formativas además de medidas preventivas COVID, trabajan la implantación práctica del compromiso sostenible del Grupo: problemas medioambientales, importancia de los ecosistemas, cuidado y manejo de la fauna, conservación de las áreas naturales protegidas, clasificación de residuos, generación y contaminación por ruido, erosión del suelo, orden y limpieza, procedimientos de rescate de la fauna, importancia de la reforestación y respeto al uso y costumbres de las comunidades.

Entre los itinerarios formativos más destacados en 2020 encontramos el del Anillo Hidráulico en Panamá frente a la COVID-19, el proyecto de Sisga en Colombia en el que se han formado más de 37.000 alumnos e impartido más de 3.000 capacitaciones y charlas. En México, el proyecto del Parque Fotovoltaico “La Lucha” continúa con el programa mensual de *pláticas* medioambientales y en las plantas fotovoltaicas “Solem 1 y 2” han incluido en su programa anual de capacitación un Plan de acción de prevención de una hora y media reforzando los conocimientos sobre sintomatología y estrategias de prevención frente a COVID-19.

2020
AUMENTO DE LA
FORMACIÓN DE
TRABAJADORAS



Resultado de la auditoría de Aenor en el año 2020.

La formación ha sido incluida en los puntos fuertes referidos a todas las empresas del Grupo “Plan de Formación ambicioso con herramientas en remoto” En el año 2021 construiremos más redes de conocimiento consolidando el eLearning como alternativa sostenible a la formación presencial que facilita la conciliación entre el aprendizaje, vida personal y laboral.



Voluntariado Corporativo | Colaboración con Tercer Sector

El compromiso de Grupo Ortiz con la comunidad en la que desarrolla su actividad se canaliza a través de dos herramientas principales: colaboración con organizaciones del tercer sector y nuestro Voluntariado Corporativo.

Ambas líneas de actuación se refuerzan una a otra apoyando iniciativas que, especialmente en el periodo actual marcado por la pandemia, siguen centradas en cuestiones de singular importancia: necesidades básicas y educación – capacitación laboral.

Voluntariado Corporativo. Plan de Acción Social 2020-2021

El voluntariado corporativo se inscribe dentro del Compromiso Sostenible que inspira la estrategia empresarial del Grupo.

En el Plan de Acción Social 2020-2021 -de ayuda a la reconstrucción- trabajamos de forma continuada, adaptándonos en cada una de las comunidades en las que estamos presentes según los siguientes principios:

Orientado por misión: las acciones se enfocarán a dar respuesta concreta a las necesidades detectadas en nuestro entorno cercano.

Multidisciplinares: trabajo en red.

Útiles haciendo lo que sabemos hacer: las distintas acciones se llevarán a cabo con recursos propios y campañas de donación material evitando las aportaciones económicas.

Áreas de actuación

En todas ellas trabajamos con entidades consolidadas. En la elección primará la diversificación, la capacidad de ser útiles y el principio de neutralidad. Todas las acciones serán asignadas a un área concreta. Se realizará un seguimiento de su desarrollo y una medición de su impacto. En cada acción

concreta, se harán públicos los datos relevantes de la organización con la que se colabore y el objetivo que se persigue -orientados a misión-. Así mismo, se harán públicos de manera periódica los resultados obtenidos.

Soporte a necesidades básicas

Las acciones incluidas en este bloque – alimentos, higiene y bienes esenciales- se llevarán a cabo de forma ininterrumpida durante todo el periodo de desarrollo del plan.

Progreso

Engloba todas aquellas iniciativas destinadas a proporcionar formación, teórica o práctica, orientada a mejorar la situación educativa o las expectativas laborales.

La periodicidad dependerá de las necesidades de los centros con los que colaboremos y sus programas de formación.



Campañas especiales

Por ejemplo las llevadas a cabo en Navidad. Pueden ser acciones formativas, de necesidades básicas, etc.

Dentro del área de Soporte a necesidades básicas se han puesto en marcha cinco acciones, en colaboración con la Parroquia de San Juan de Dios en Vallecas, Madrid. Esta parroquia proporciona alimentos a más de 600 familias de forma regular (ver gráfico anterior). El personal de Mensajería y los responsables de almacén se ocupan, en cada ocasión, de la carga y traslado de los alimentos a la parroquia el día antes de ser distribuidos.

En Honduras, los trabajadores de la planta fotovoltaica Marcovia, ha colaborado en la distribución de alimentos a más de 800 familias en las comunidades cercanas a la planta, afectadas por la pandemia de la COVID-19.



En el área de Progreso –formación- la pandemia ha condicionado nuestra capacidad de actuación. En los 6 meses de vida del Plan se han llevado a cabo dos acciones.

1. Donación, trasladado e instalación de 3 equipos informáticos completos en la “Casa Hogar Nuestra Señora de los Desamparados”, Madrid. Estos equipos eran necesarios para posibilitar la escolarización online de los niños que residen allí. En esta acción hemos contado también con la colaboración de nuestro proveedor DOVVAC que nos ha facilitado los router necesarios para la conexión a internet.
2. Recogida de material de escritura para 7 escuelas rurales en Benín, África para la Fundación “Vida para Todos”: 1.034 lapiceros, 273 sacapuntas, 364 gomas de borrar que, a fecha de la elaboración de este informa, ya han llegado a su destino y han sido repartidos.

Como campaña especial, este año durante las fechas navideñas se ha invitado a los trabajadores /as del Grupo a correr juntos en la tradicional San Silvestre vallecana. Una forma de sentirnos cerca aún estando lejos y contribuir a fomentar los hábitos saludables.

Todas estas acciones son llevadas a cabo por los trabajadores del Grupo. La Empresa muestra su apoyo a estas acciones con aportaciones económicas equivalentes –ver colaboración con Tercer Sector-.

Colaboración con el Tercer Sector

Fomento del deporte.

A través de la Obra Social de la Caixa se han llevado a cabo las gestiones necesarias para conseguir recursos para el “Orfanato Saint Jude” destinados a la manutención de los más de mil niños que viven en el centro. Grupo Ortiz se ha sumado con el equivalente económico de la recogida de material escolar y las inscripciones en la carrera solidaria San Silvestre Vallecana.

Compromiso anual con GAVI Alliance.

Según la OMS, GAVI ha vacunado ya a 822 millones de niños y salvado 14 millones de vidas. En un momento en el que somos especialmente conscientes del valor de las vacunas, es un honor que nos hayan otorgado la categoría “Patrocinador de plata”.

Estas iniciativas se suman a otras como las colaboraciones llevadas a cabo con Cáritas –a través de la Fundación Ibercaja- consistente en lograr 15.000 comidas a domicilio para personas mayores solas o con discapacidad y Hogar Sí –a través de Inuit- para cubrir las necesidades básicas de higiene y alimentación de 60 personas sin hogar durante 1 mes. En ambas ocasiones el Grupo ha duplicado las cantidades aportadas por los trabajadores. Así mismo, continuamos nuestras colaboraciones habituales con Cruz roja, “Zerca y Lejos” y AFIM.

Patrocinios

El Grupo es Patrono Fundador de la Fundación Deporte Joven adscrita al Centro Superior de Deportes desde la que realiza su labor de fomento de la actividad deportiva entre la gente joven a nivel nacional. Así mismo, como parte del apoyo a los hábitos saludables- se ha convertido en el patrocinador del Club Deportivo El Casar para la temporada 2020-2021.

Comunidades



Aumentar la cohesión y el progreso compartido como forma de lograr un desarrollo sostenible en el tiempo.

Además de las dos vías de implicación señaladas en el punto anterior, Grupo Ortiz hace realidad su compromiso con las comunidades en las que desarrolla su actividad a través de los propios proyectos.

Planes de Gestión Social

Los Planes de Gestión Social se diseñan para los proyectos que el Grupo ejecuta y en los que se identifican comunidades afectadas por el proyecto. En ellos se evalúa y gestiona el impacto ambiental y se asegura el adecuado respeto a los Derechos Humanos y el cumplimiento de condiciones laborales dignas. En ellos se encuentra también, cuando es pertinente, el programa de protección del patrimonio cultural y los programas de protección de los pueblos indígenas.

Aunque cada plan se adapta a las características específicas del proyecto y de las comunidades implicadas, en líneas generales podemos encontrar entre sus objetivos los siguientes puntos:

- Considerar los vínculos y generar mecanismos de diálogo con las poblaciones de las localidades dentro del área de influencia del proyecto a ejecutar y hacer consistente el mecanismo de comunicación y atención a quejas y dudas.
- Diseñar e implementar una estrategia de difusión de información para responder a las preocupaciones e inquietudes -previamente identificadas- que pueda suscitar el proyecto, así como las medidas de prevención y mitigación de impacto que se van a adoptar.
- Proceder con la debida diligencia en todas las situaciones que afecten a derechos humanos durante el desarrollo del Proyecto.
- Establecer el procedimiento y medidas de protección del patrimonio arqueológico y cultural –en caso de producirse algún hallazgo durante el proceso de preparación y ejecución- acordes a la normativa aplicable.

Entre los planes vigentes en 2020 destacamos:

México: PGS de la Planta Solar Fotovoltaica “La Lucha” y de la Planta Solar Fotovoltaica “Navojoa”

Perú: PGS de Línea de Transmisión Aguaytía

Colombia: PGS de las infraestructuras viarias “Transversal SISGA” y “Conexión Norte”

Chile: PGS de la Planta Solar Fotovoltaica “La Cruz”

Panamá: EDAR de Santiago de Veraguas y Consorcio Anillo Hidráulico.

5 BUENAS PRÁCTICAS



Gobierno Corporativo

El Código Ético es el instrumento que recoge el conjunto de principios y valores al cual se somete el Grupo en materia de gobierno corporativo, ética empresarial y compromiso social. Es de aplicación a todas las actividades que el Grupo controla directa o indirectamente.

El gobierno corporativo regula las relaciones entre los distintos órganos de gobierno de la empresa - consejo de administración, accionistas y dirección ejecutiva- favoreciendo la agilidad en la toma de decisiones y creando sinergias entre los objetivos empresariales y los diferentes grupos de interés. Mediante el diseño y aplicación de la política de responsabilidad social busca incorporar mecanismos de control que permitan alcanzar una administración más eficiente, un mejor aprovechamiento de los recursos y establecer políticas laborales justas.

Estos códigos –Código Ético y Plan de Prevención de Delitos- implican una labor permanente de vigilancia y sanción de conductas fraudulentas así como la concienciación necesaria para fomentar una cultura empresarial de ética y honestidad. Las buenas prácticas de gobierno corporativo aumentan los niveles de transparencia de la empresa revelando su verdadero impacto social y contribuyendo al crecimiento sostenible y a la generación de empleo.

La acción de los distintos organismos reguladores así como la propia normativa interna del Grupo junto con la formación continua son elementos fundamentales sobre los que construir un proyecto empresarial sostenible en el tiempo.



Los órganos de participación en materia de sostenibilidad se alinean entre sí a la hora de desarrollar estrategias y en la toma de decisiones y se estructuran de la siguiente forma:

- Junta de accionistas – Junta General de Accionistas
- Consejo de Administración
- Comité de Dirección
- Comité de Coordinación
- Comité de Sostenibilidad
- Comité de Comunicación y Relaciones Institucionales
- Comité de Ética y Prevención Penal

Accionistas – Junta General de Accionistas

A fecha de elaboración de este documento sobre el Estado de Información no financiera, el capital social de la Entidad dominante -Ortiz Construcciones Y Proyectos S.A.- está representado por 1.913.226 acciones nominativas de 30,05 euros de valor nominal cada una de ellas, totalmente suscritas y desembolsadas.

Desglose del accionariado

- Participaciones la Cartuja S.L: 48,88%
- Carpingran Sociedad Participada S.L: 7,17%
- Participaciones CGA 2014 S.L: 7,53%
- Socios minoritarios [30]: 36,42%

Consejo de Administración

El Consejo de Administración es el máximo órgano de gestión y representación. Su composición está diseñada para que los socios tengan en él una representación lo más proporcional posible a su participación en el capital social.

Actualmente el Consejo de la Sociedad dominante –Ortiz- consta de ocho integrantes:

- D. Juan Antonio Carpintero López
- D. Emilio Carpintero López –jubilación en 2021-
- D. Javier Carpintero Grande
- Dña. Sara Carpintero Grande
- D. Raúl Arce Alonso
- D. Juan Luis Domínguez Sidera
- D. Carlos Cuervo-Arango Martínez
- D. Alejandro Moreno Alonso



Además de los consejeros el Abogado del Estado en excedencia, D. Abelardo Hernández Fernández, asiste a todas las reuniones del Consejo de Administración en calidad de Letrado Asesor. En 2020 se mantiene el porcentaje femenino -12,5%- de 2019.

El Consejo de Administración se halla investido de las más amplias facultades para todo lo referente a la administración, representación y gestión de la sociedad, y administración y disposición de su patrimonio, correspondiéndoles todas las facultades no atribuidas por la Ley o por los Estatutos a la Junta General de Accionistas.

Tiene delegadas sus facultades -excepto las indelegables- de forma permanente, en el Consejero Delegado de la Entidad. En lo relativo al Sistema de Prevención de Riesgos Laborales y Medioambiente, las funciones han sido delegadas en la Dirección de Calidad y Medioambiente en Consejo de Administración del 29 de octubre de 2020

En 2020 han sido convocadas cinco reuniones del Consejo con la debida antelación y Orden del día correspondiente. Se ha facilitado a los consejeros toda la información y documentación necesaria para asegurar su adecuada participación y eventual toma de decisiones. La duración ha sido suficiente para abordar con la profundidad requerida los asuntos comprendidos en el Orden del día de cada sesión.

Los consejeros no ejecutivos han considerado hasta la fecha la información recibida como completa y con la suficiente antelación para poder formarse una opinión y criterio informados.

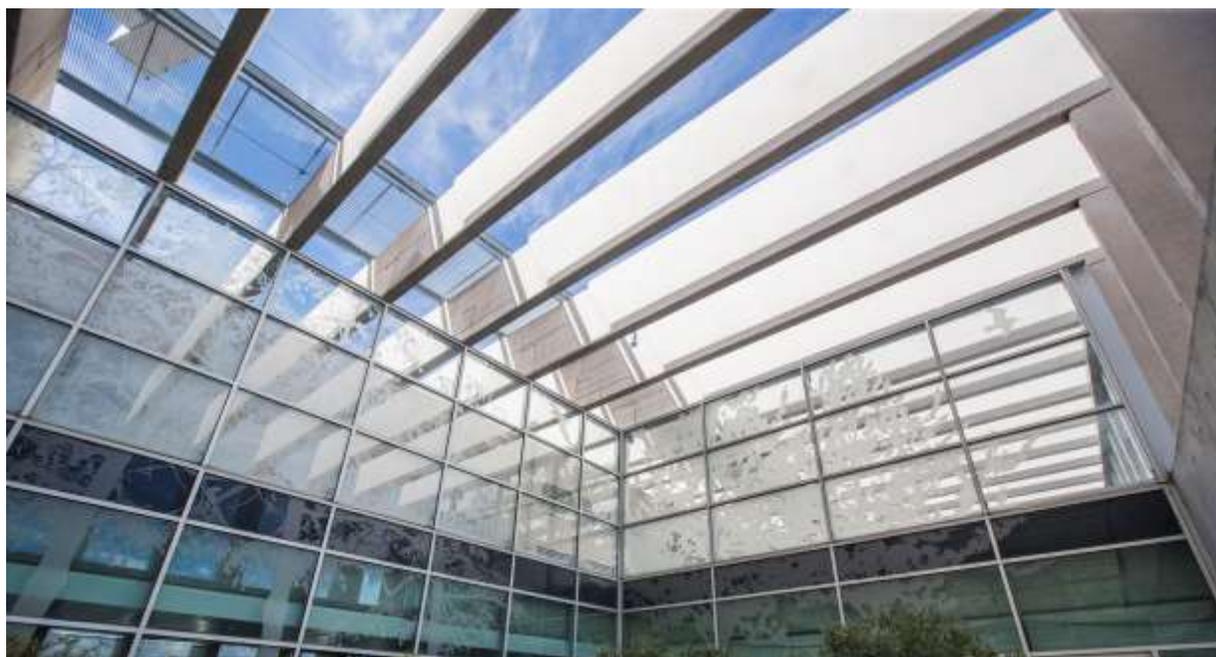
El acta de cada consejo se aprueba al inicio de la sesión del siguiente consejo.

El Secretario del Consejo actúa de forma objetiva e imparcial teniendo un papel clave para garantizar que los procedimientos de funcionamiento del Consejo se cumplan y se revisen periódicamente.

Además de esta función de asesoramiento y acompañamiento el Consejo es el responsable de supervisar al Comité de Dirección, representar los intereses de los accionistas y de todos los actores involucrados en la empresa, y de asegurar que se cumple la normativa legal vigente.

La incorporación de nuevos consejeros y cese de los existentes, así como la remuneración de los Consejeros es propuesto por el Consejo de Administración y ratificado en la Junta General. Se selecciona consejeros evitando que pueda existir conflictos de interés, de modo que se arbitran sistemas de resolución de conflictos de interés entre la Sociedad y sus accionistas significativos, consejeros o directivos.

El Grupo cumple con el principio de transparencia, entendida no sólo en el aspecto formal sino también en el cualitativo de transmitir a los accionistas íntegra y verazmente la información de su gestión, actividades y cifras, con especial consideración de sus operaciones vinculadas y conflictos de interés.



Comité de Dirección

El Comité de Dirección es el equipo directivo liderado por el Consejero Delegado y tiene como principal misión proyectar la empresa hacia el futuro, orientándose a la consecución de los objetivos financieros y no financieros establecidos por el Consejo de Administración.

Composición del Comité de Dirección

Consejero Delegado
 Director General Corporativo (financiero y de negocio)
 Secretario General (jurídico)
 Directora Desarrollo Corporativo (organizativo)
 Directores de diversos departamentos (ocasionalmente)

Funciones del Comité de Dirección

- Proponer el Plan de Negocio a cinco años y el presupuesto anual al Consejo de Administración.
- Definir y potenciar la cultura corporativa.
- Forma parte, junto con el resto de comités, de la estrategia de negocio y de la toma de decisiones relacionadas con la sostenibilidad.
- Evaluar periódicamente el grado de cumplimiento de objetivos del Grupo y toma de decisión en cuanto a las desviaciones en los mismos.
- Realizar propuestas de mejora e inversiones al Consejo de Administración.
- Evaluar y analizar determinados proyectos que, por su envergadura, plazo o dimensión estratégica, requieran de su supervisión.
- Liderar y desarrollar el equipo humano de todo el Grupo.

Comité de Coordinación

Está integrado por profesionales con amplia experiencia que ejercen distintas responsabilidades dentro de la empresa. Se reúne con periodicidad semanal y sirve de nexo de unión entre el Comité de Dirección y el resto de áreas del Grupo. Presidido por el Consejero Delegado, aglutina todas las áreas de producción y servicios generales, es el encargado de establecer las prioridades de los proyectos con el fin de lograr eficacia y agilidad en la gestión diaria de las distintas actividades y velar que se lleven a cabo de acuerdo a los principios y valores del grupo.



Comité de Sostenibilidad

Creado en enero de 2019, está compuesto por trabajadores de los departamentos relacionados con el desarrollo de las acciones y elaboración del Estado de Información no Financiera (EINF). Este comité está integrado en el Comité de Dirección con el que trabaja de forma conjunta en todos aquellos asuntos relacionados con la Sostenibilidad.

Composición del Comité de Sostenibilidad

Directora Desarrollo Corporativo
 Director de Recursos Humanos
 Jefe de Comunicación y Relaciones Institucionales
 Responsables del área de RSC
 Responsables del área de Recursos humanos
 Responsable del área de Formación

Funciones del Comité de Sostenibilidad

En líneas generales, el comité será responsable del seguimiento de compromisos y objetivos fijados en materia de Buen Gobierno, Medioambiente, lucha contra el Cambio Climático, Comunidades, Empleo, Innovación y seguridad y salud. Entre sus funciones específicas se encuentra:

- La formulación, junto con el Comité de Dirección, de las políticas de sostenibilidad que han de ser propuestas al Consejo de Administración.
- Llevar a cabo la redacción del EINF con carácter previo a su aprobación por el consejo de Administración.
- Realizar la evaluación, revisión y asesoramiento de políticas de desarrollo sostenible, responsabilidad social corporativa y sostenibilidad.
- Fomentar una cultura de sostenibilidad entre los integrantes de la organización.

Se reúne con periodicidad semanal, no obstante puede ser convocado por cualquier órgano de gobierno en el momento que se precise.

Comité de Comunicación y Relaciones Institucionales

En septiembre de 2020 se forma el Comité de Comunicación y Relaciones Institucionales con el fin de supervisar las acciones realizadas en materia de estrategia de comunicación, imagen y relaciones institucionales de Grupo Ortiz en todos aquellos países en los que está implantado o tiene actividad.

Composición del Comité de Comunicación

Director General
 Secretario general
 Directora Desarrollo Corporativo
 Director de Recursos Humanos
 Jefe de Comunicación y Relaciones Institucionales

Comité de Comité de Ética y Prevención Penal

El Comité de Ética es el órgano encargado de supervisar y actualizar el Sistema de Prevención Penal, habiendo sido designado por el Consejo de Administración para esta labor.

El Comité está formado por su Presidenta y 4 vocales.

Las principales herramientas de nuestro sistema de prevención de delitos son el Código Ético, el Plan de Prevención Penal, la Política Anticorrupción y el Canal de Denuncias.

Este apartado se desarrolla en el capítulo Compliance.



Compliance

Grupo Ortiz cuenta con un sistema de compliance global de aplicación en todas las actividades, centros de trabajo, sucursales y a cualquier persona, empleado o no, que se relacione profesionalmente con el Grupo. Este modelo de cumplimiento está en constante evolución y actualización.

El Código Ético está disponible en la página web, así mismo los procedimientos internos de Compliance son accesibles a todo el personal del Grupo.

La importancia de la transparencia en materia de buenas prácticas y Compliance no deja de crecer.

Conscientes de su importancia y en aplicación de nuestra política de transparencia y comunicación a lo largo del año 2020 hemos ofrecido información sobre Compliance y cumplimiento del Código Ético, a distintas entidades de financiación multilateral que participan en proyectos de inversiones de impacto. La información ofrecida se refiere a los siguientes temas:

- prevención de delitos.
- políticas de DDHH e igualdad.
- políticas de prevención y de RRHH.
- políticas de seguridad y salud, relaciones laborales, gestión de crisis y emergencias.
- políticas con proveedores.
- estructura accionarial

Entre las entidades que han recibido dicha información se encuentran:

- IFC (Corporación Financiera Internacional–Banco Mundial).
- BID (Banco Interamericano de Desarrollo).
- Bancolombia, entre otros.

CONOCIMIENTO DE
CÓDIGO ÉTICO
380 PERSONAS

Conocimiento del Código Ético

Realizada la segunda fase de la formación obligatoria sobre nuestro Código Ético la han finalizado más de 380 trabajadores y trabajadoras. El objetivo de esta formación continuada es garantizar el conocimiento de las normas y principios que rigen el comportamiento de Grupo Ortiz. Así mismo realizamos estudios periódicos para garantizar que nuestros socios y clientes estén alineados con nuestro Código Ético. En el periodo que nos ocupa se han realizado estudios de 29 socios y 20 clientes.

Canal de Cumplimiento Normativo

El canal de cumplimiento normativo es un instrumento indispensable de comunicación y transparencia. Por esta vía, tanto empleados como terceros interesados pueden resolver cualquier duda que se les presente sobre el comportamiento adecuado, personal o del que tenga conocimiento, y su idoneidad respecto al cumplimiento de la letra y espíritu tanto del Código Ético del Grupo como a la legislación vigente que fuera de aplicación.

Durante 2020 se han recibido 9 notificaciones. A fecha del cierre de este informe únicamente queda en estudio una de ellas, el resto han sido archivadas sin encontrar indicios de acción sancionable alguna.

Por la procedencia geográfica, se constata que existe una mayor interiorización de estos instrumentos en la cultura de países como Colombia y México.

Auditorías Externas

Dentro del marco general de transparencia y cumplimiento del código ético, el Grupo se somete al análisis de terceros independientes de forma regular. En el periodo 2020 se han auditado los siguientes puntos incluidos en nuestro Plan de Prevención penal:

- Delito de Blanqueo de Capitales. Art. 302 CP. SMA Abogados y Asociados
- Delito contra el Medio Ambiente. Art. 328 C.P. AENOR. ISO 14001
- Delito contra los derechos de los trabajadores. Seguridad y Salud. AENOR. OSHAS.
- Procedimientos de compras. Auditoria de Calidad. AENOR
- Procedimientos de Estudios-Ofertas. Auditoría de Calidad. AENOR.
- Gestión de la formación. Auditoría de calidad. AENOR.

Actualización de Protocolos del sistema

Durante este ejercicio se ha procedido a aprobar nuevos Protocolos, mejorando el sistema de prevención en distintos procesos de gestión. Estos son los aprobados:

Administración y Servicios Generales

- Procedimiento de tramitación administrativa de cobros de certificaciones.
- Procedimiento de Conciliaciones. Nacional
- Procedimiento de Gestión Gastos de Personal
- Procedimiento de Pagos. Nacional.
- Procedimiento de gestión de SS.GG
- Procedimiento de pagos internacional
- Procedimiento Internacional de Instrumentos Financieros

Gestión de Obras:

- Procedimiento de Gestión de Obras

Modelo Compliance:

- Protocolo Canal de Cumplimiento Normativo

Política Anticorrupción

La política anticorrupción ocupa un importante lugar en el Sistema de Prevención de Delitos atendiendo a los criterios y prácticas internacionalmente reconocidas: Convención de las Naciones Unidas contra la Corrupción (CNUUC), Convenio OCDE de lucha contra la corrupción de agentes públicos extranjeros en las transacciones comerciales internacionales, Convenio de Derecho Penal sobre corrupción del Consejo de Europa, Ley EEUU de prácticas corruptas en el extranjero (FCPA), la Ley de soborno del Reino Unido, así como el Código Penal español. Son conductas prohibidas taxativamente: el soborno, el cohecho y los pagos de facilitación. Su cumplimiento es obligatorio y de aplicación en todos los niveles, funciones y áreas de la empresa.

Los siguientes manuales complementan la Política Anticorrupción:

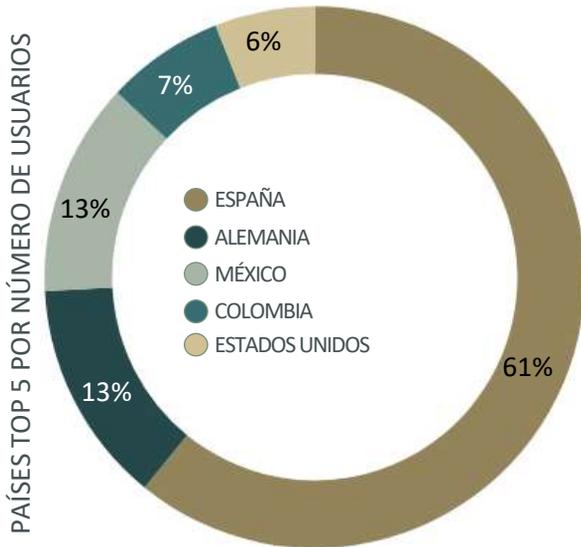
- Manual contra el blanqueo de capitales
- Manual de patrocinios, donaciones y mecenazgos
- Manual de aceptación y ofrecimiento de regalos.

Este año se ha abordado una revisión de los Procedimientos de Pagos tanto a nivel nacional como internacional con la finalidad de mejorar procesos internos y asegurar la trazabilidad de los mismos, reforzando así el sistema de control anticorrupción. Para ello, se han aprobado los Procedimientos de “Pagos y movimientos de Tesorería en filiales y sucursales del Grupo” y el de Pago a Proveedores.



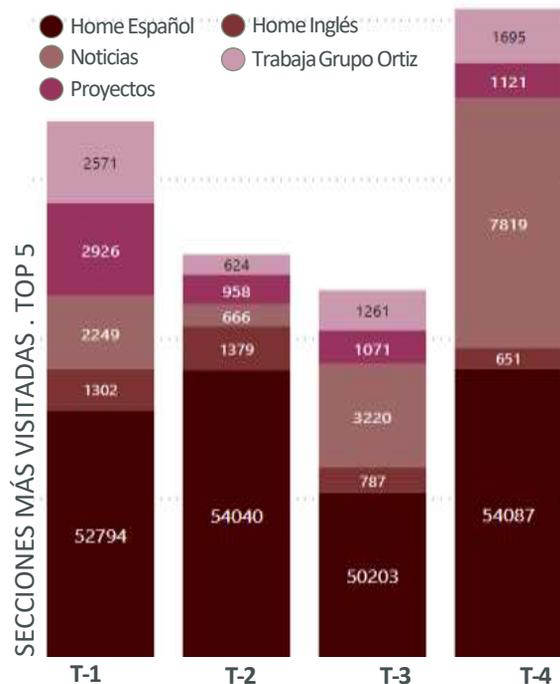
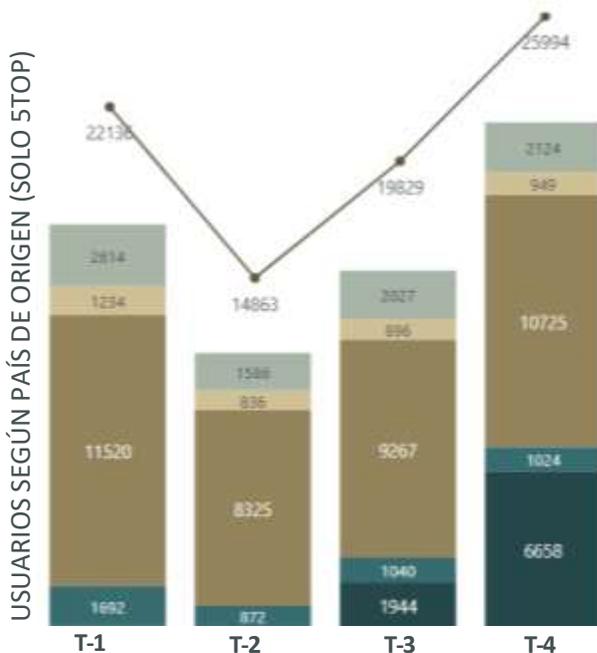
Transparencia

Página web corporativa: www.grupoortiz.com



La web corporativa es el medio principal de comunicación del Grupo hacia el exterior. Se publica en dos idiomas -español e inglés- y sirve de punto de referencia para todas las comunicaciones.

Creemos en la transparencia como herramienta de generación de confianza a largo plazo, por eso comunicamos todos nuestros datos relevantes - Presentación de Resultados a inversores, EINF, Rating de emisión de bonos, Cuentas anuales auditadas, código ético, etc - y los ponemos a disposición pública en nuestra página web. También habilitamos el canal denuncia y el formulario de contacto para trabajar con nosotros.



Datos: Google Analytics - Periodo: 01/01/2020 a 31/12/2020 - Gráficos: elaboración propia.

A lo largo de este año, los países más relevantes en cuanto a origen de visitas han sido en primer lugar España, seguido de Alemania, México, Colombia y Estados Unidos.

Las 5 secciones más visitadas han sido en primer lugar la Home –página principal- en español, donde se pueden encontrar los rasgos más relevantes de la actividad del Grupo, a continuación -especialmente a partir del segundo trimestre del año- la sección de noticias sobre el Grupo, donde se explican los distintos proyectos que van a iniciarse o están en proceso de ejecución. Una de las secciones más visitadas es también la que explora nuestros proyectos principales en profundidad junto con la de contacto laboral y la versión en inglés de la página principal.

Otros canales de comunicación

Revista corporativa. Infortiz

En 2020 hemos publicado 10 números de la revista corporativa recogiendo noticias sobre adjudicaciones relevantes, proyectos ejecutados, información financiera, acciones del voluntariado corporativo y los resultados de acciones anteriores. La revista está enfocada a aumentar el nivel de conocimiento de las actividades del Grupo entre las distintas áreas de negocio y países. Difundir el buen trabajo y fortalecer los lazos de proximidad entre las más de dos mil personas que forman el Grupo Ortiz. La ratio de apertura media se ha situado en un 32,75% siendo la correspondiente al mes de junio la más leída del año con un 40,6%.

Comunicados

Desde Comunicación se han enviado 74 comunicados internos. La temática es variada pero el COVID-19 ha sido dominante con un 36% especialmente durante los meses del primer Estado de Alarma en España. A través de esta herramienta se mantuvo el contacto constante con los trabajadores/as y se proporcionó información de organismos oficiales, resúmenes de buenos hábitos y creación de rutinas en esas semanas de incertidumbre. Otros asuntos destacados han sido los anuncios de acciones del Voluntariado Corporativo -12%- y de organización del trabajo.

Información Remitida al Mercado

Se han notificado a BME Growth Hechos Relevantes de GOP SOCIMI, información financiera, Cuentas anuales auditadas y convocatorias de las Juntas de Accionistas.

Al Mercado Alternativo de Renta Fija, se le han comunicado Hechos Relevantes de Ortiz Construcciones y Proyectos S.A., información financiera, Cuentas Anuales Auditadas, actualización del rating y convocatorias de Juntas de Accionistas.

Noticias de Grupo Ortiz. Top 10

2020	2019
129 Noticias analizadas	175 Noticias analizadas



TEMÁTICA PRINCIPAL DE LAS NOTICIAS
 Obra: 18% - Adjudicaciones: 12% - Jurídicas 10% -
 - Premios 6% - Licitaciones 7% - Concesiones 7% -
 Servicios 9% - Socimi 6%

Ciberseguridad



Durante 2020 hemos emprendido numerosas medidas de protección de datos privados, conversaciones, suplantación de identidad y deterioro de imagen digital poniendo especial atención en la protección frente a virus que tratan de efectuar secuestro de datos. Se ha impulsado la digitalización y la inmersión en Office 365, triplicándose el uso de herramientas colaborativas de trabajo como son Teams y OneDrive.

La Intranet corporativa ha cobrado un fuerte protagonismo acogiendo cuatro áreas diferenciadas: Formación, Aplicaciones web, Aplicaciones remotas y Documentos.



Cientes

Ser considerado un actor global nos estimula cada día para perseverar en la consecución de altos estándares de calidad y cumplimiento de nuestros compromisos.

El diálogo constante y el trato personalizado con nuestros clientes son herramientas que nos ayudan a medir la calidad de nuestro trabajo y el cumplimiento de las expectativas del cliente. Tras finalizar cada proyecto realizamos evaluaciones donde queda reflejado el grado de satisfacción del cliente y las sugerencias recibidas. Así conocemos cuál es el recorrido de mejora potencial y hacemos real nuestra búsqueda de la excelencia.

Este esfuerzo continuo –formación, comunicación, tecnología y seguridad laboral- es el que nos permite ejecutar los proyectos de alta complejidad técnica que el Grupo lleva a cabo.

Grupo Ortiz es una concesionaria global de infraestructuras. Como corresponde a la importante variedad de proyectos que ejecuta, la cartera de clientes está muy diversificada debido tanto a las características de la actividad –Energías renovables, Patrimonial e Infraestructuras sostenibles- como a la localización –presentes en 13 países- o la titularidad –trabajamos tanto con entidades privadas como públicas-.

Cartera de clientes

ENTIDADES PRIVADAS

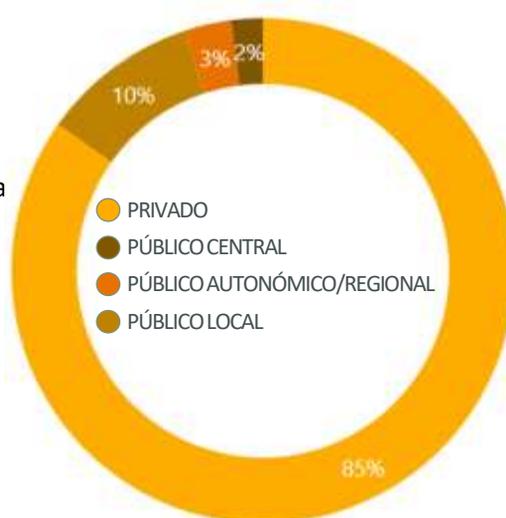
- Northland Power
- Terna
- Pacific Solar
- X-ELIO Energy
- Endesa
- Naturgy
- Enfinity
- Forestalia
- FRV
- Canadian Solar
- Trina Solar
- Dhamma Energy
- Grupo Onyx
- Red De Energía Del Perú
- Aena
- Altamira
- Servihabit
- Plenium Partners
- Aldi
- Gestilar
- Southern Copper Perú

ORGANISMOS PÚBLICOS

- Administración Central
- Administración Local
- Gobiernos Regionales
- Comisión Federal de Electricidad de México
- Gobierno de Panamá
- Inst. Acueducto y Alcantarillado Panamá
- ISSTE
- Agencia Nacional de Infraestructuras de Colombia
- Instituto Nacional de Vías de Colombia
- Findeter
- Adif
- Metro de Madrid
- Conades
- Metro de Bogotá
- Colegios y Universidades Públicos
- Hospital Universitario 12 de Octubre
- Unidad de Planeamiento Minero Energético de Colombia

2020	
INFRAESTRUCTURAS	ENERGÍA
32 encuestas	13 encuestas
8,02/10	9,53/10
GRUPO 8,46	

SATISFACCIÓN



DISTRIBUCIÓN POR TITULARIDAD

EJERCICIO 2020



Cadena de Suministro

Adaptación en un contexto COVID-19

La pandemia ha creado un escenario de incertidumbre en los mercados –especialmente en el asiático– que ha afectado seriamente a toda la cadena de suministros provocando dos efectos principales:

- Problemas de suministro de algunas materias primas con la consiguiente subida de precios que ha obligado a multiplicar la búsqueda de alternativas.
- Problemas logísticos de distribución a nivel mundial con los consiguiente retrasos y alto impacto económico, inasumibles en muchos proyectos.

En esta situación el Grupo ha realizado un importante esfuerzo de adaptación y minimización de riesgos.

Empresas Subcontratadas. Procedimiento de compras y subcontratación.

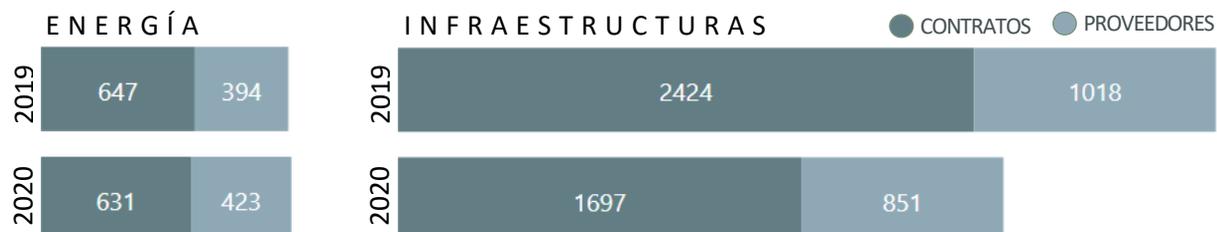
El proceso de subcontratación del Grupo, tanto para servicios como para suministros, está sometido al Procedimiento de Compras y Subcontratos que establece el marco global para el control y la gestión de los riesgos resultante de la gestión de cadena de suministros y de la contratación de obras y servicios, poniendo especial énfasis en el cumplimiento de los compromisos éticos de los integrantes de las empresas del Grupo y de los proveedores. Incluye el Procedimiento de Clasificación de Proveedores y establece la metodología aplicable en la adquisición de materiales y equipos necesarios en la ejecución de obras, servicios o actividades llevadas a cabo por el Grupo, así como a la subcontratación con empresas colaboradoras en la ejecución de las actividades citadas.

El Procedimiento de Clasificación de Proveedores define los criterios por los que se identifica y clasifica a los proveedores de materiales y equipos según cuatro etiquetas: A, B, C y D. Esta etiqueta se aplica o revisa a la finalización del servicio subcontratado a través del Informe de Cumplimiento de Contrato. La puntuación se otorga conforme a criterios de Calidad, Medioambientales, Plazo y Colaboración.



El procedimiento de Compras y Subcontratación establecido de Grupo Ortiz es auditado todos los años por entidad certificadora externa. Entre el 25 de noviembre y el 21 de diciembre de 2020 se ha realizado la auditoria AENOR obteniendo la calificación de “Correcta” sin ninguna “No conformidad” y destacando como muy positivo la integración en el sistema de gestión.

Para una total transparencia y eficiencia en la gestión de la cadena de suministros, los proveedores pueden acceder a nuestro Portal del Proveedor.



El 95% del volumen de compra de 2020 proviene de siete países: España, China, Japón, México, Alemania, Chile y Francia.

6 INNOVACIÓN – PROTECCIÓN DEL MEDIOAMBIENTE



Innovación

Generación de conocimiento y competitividad

Uno de los principios sobre los que se asienta la política estratégica del Grupo es el fortalecimiento de la investigación básica. Lo hace dándole la consideración de elemento necesario para la generación de conocimiento y desarrollo a medio y largo plazo. Para lograrlo consideramos necesaria la creación de un clima favorable a la adopción de herramientas y tecnologías innovadoras que nos ayuden a vencer la resistencia al cambio permitiéndonos realizar nuestro trabajo de una forma más competitiva y sostenible. Parte de este esfuerzo se ha canalizado a través de la comunicación y la formación, aunando estrategias y canales para multiplicar su impacto.

Durante el año 2020 podemos destacar tres ejes de actuación en este ámbito:

- Industrialización de procesos constructivos.
- Desarrollo de las tecnologías de la Información con especial énfasis en la digitalización de la gestión Grupo.
- Estudio de materiales avanzados para reducción del impacto ambiental de la construcción y aumento del bienestar.

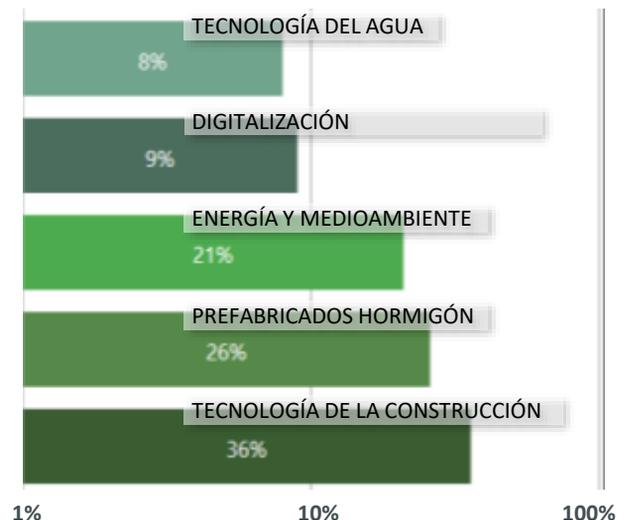


Proyectos de I+D+i en desarrollo en 2020

- Estudio e investigación de nuevos procesos constructivos de rehabilitación: Cines Roxy y Palacio Conde Duque.
- Sistema *Sensosmart*: monitorización y control del estado estructural de edificios en tiempo real.
- Diseño de materiales avanzados para la reducción del impacto ambiental en la construcción.
- Rediseño y automatización de procesos. Proyecto de digitalización del Grupo a través de herramientas de gestión integral de proyectos.
- Metodología de modelización predictiva de ratios producción/coste en el diseño de plantas solares fotovoltaicas, con posible aplicación de inteligencia artificial.

Colaboración con Centros Investigación

Instituto de Ciencias de la construcción Eduardo Torroja – INTEMAC – Departamento de Aguas de la Facultad de Ciencias Medioambientales. Universidad Carlos III de Madrid – Departamento de geodinámica de la Facultad de Geológicas UCM – Escuela de Caminos, Canales y Puertos UPM – Instituto para la Diversificación y Ahorro Energético (IDEA) – Grupo de Mecánica de Materiales ETSI Caminos, Canales y Puertos UCLM – Escuela de Caminos Universidad de Granada – Ente Vasco de Energía – Consejo Superior de Investigaciones Científicas – Centro de Desarrollo Tecnológico e Industrial (CDTI).





Protección del Medioambiente

Política de gestión medioambiental

Consideramos actividad medioambiental cualquier operación cuyo objetivo sea prevenir, reducir o reparar el daño sobre el medioambiente. Además de las operaciones específicas que Grupo Ortiz pone en marcha en sus propios proyectos dentro de su actividad también se incluye la prestación de servicios medioambientales a terceros.

El Grupo diseña e implementa, en todos los proyectos que desarrolla, **planes de gestión ambiental** en los que identifica todos los aspectos que pueden generar impacto sobre el medioambiente y establece un control operacional para minimizarlo. Entre estos aspectos se encuentra la gestión de los residuos producidos, el control de emisiones atmosféricas, emisiones de polvo, protección de la biodiversidad, rescate de flora y fauna, contaminación de los suelos y utilización de recursos naturales.

Durante el año 2020 hemos optimizado la medición y registro de los indicadores ambientales con especial interés en nuestros proyectos internacionales. Seguimos trabajando en la **implantación y mantenimiento de fuentes de energía renovables** como un factor esencial para el cambio en las políticas energéticas y su abastecimiento. Así mismo, hemos superado las auditorías de mantenimiento de nuestros sellos de Gestión Ambiental conforme a la norma ISO 14.001:2015 y seguimos trabajando en la incorporación de todas las delegaciones en nuestros certificados de Gestión Ambiental.

La política medioambiental de Grupo Ortiz está fundada en la adopción de actuaciones de mejora continua en la prevención de la contaminación y los daños al medioambiente. El Sistema de gestión implementado por el Grupo integra aspectos económicos, técnicos, ambientales y de seguridad y salud en el trabajo que contribuyen a la calidad de la actividad. Para alcanzar altos estándares homogéneos establece programas de formación ambiental para el personal propio y de subcontratas.

El Sistema de Gestión, que es aprobado y revisado anualmente, cumple los requisitos de las normas ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001 e ISO 50.001 y se encuentra certificado por AENOR. En la actualidad dispone de 6 certificados de Medio Ambiente.

El principal aspecto medioambiental generado por la actividad del Grupo que supone riesgo para el medioambiente es la generación de residuos peligrosos. Así mismo, se evalúan los vertidos y/o derrames al suelo o red de saneamiento municipales, emisiones atmosféricas, consumo de recursos energéticos y otros aspectos potenciales. El transporte, gestión y tratamiento es transferido a empresas certificadas, siendo el Grupo responsable de su almacenamiento temporal en zonas debidamente acondicionadas.

Las posibles contingencias y riesgos de carácter medioambiental están identificados, evaluados y medidos en el Mapa de Riesgos realizado por PwC e integrado en el Modelo Compliance de Grupo Ortiz.

AUDITORÍA MEDIOAMBIENTAL
2020

24
Trabajadores entrevistados

15
Proyectos auditados

Protección de la biodiversidad

En todos los centros de trabajo de la empresa se identifican, evalúan y controlan los aspectos ambientales asociados a la protección de la biodiversidad en función del entorno natural en el que se desarrolle su actividad.

En el año 2020 se han implementado puntos de control operacional ambiental para minimizar la afección a la flora y fauna de las áreas afectadas por la ejecución de nuestros proyectos. Entre estas acciones destacan las siguientes:

Protección de la flora

Correcta señalización y balizamiento de todas las zonas previstas de obras, así como cualquier zona o camino auxiliar habilitado provisionalmente para la realización de las mismas.

Aprovechamiento al máximo de la red de caminos y accesos existentes y que el resto de áreas de actuación se hallan convenientemente señalizadas con el fin de que los vehículos y personal no se salgan de las mismas. Se utilizarán únicamente como accesos y rutas de movimiento de obras, los caminos y carreteras existentes, salvo circunstancias excepcionales y autorización expresa de la Dirección de Obra.

Seguimiento de las zonas aledañas a la obra, evitando la afección a la vegetación con acciones innecesarias.

La realización de las tareas de excavación y relleno se realiza en las zonas previamente replanteadas.

No se realizan hogueras en obra.

Únicamente se cortan y podan los ejemplares autorizados de acuerdo a los condicionantes indicados.

No se afecta a los árboles del entorno. Se ejecuta y mantiene el jalonamiento y protección de estos.

Protección de la fauna

Mantenimiento de las restricciones de la DIA en cuanto a periodos de desbroce salvo autorización del órgano ambiental competente.

Ejecución de pasos y escapes de fauna.

Los tajos de las obras se paralizan en horario nocturno (de 22 P.M. a 8 A.M.) y se limita el uso de iluminación artificial durante este período de reposo.



Tortuga Patona.
Rescatada en PSFV Navojoa. México
dic 2019

Economía Circular

La mejor política medioambiental es aquella que evita producir residuos.

Grupo Ortiz contribuye a una economía circular consistente en un ciclo continuo de desarrollo positivo que conserva y mejora el capital natural, optimizando el uso de los recursos y minimizando los riesgos del sistema. En todos los proyectos en los que trabajamos se identifican, evalúan y controlan los aspectos ambientales de generación de residuos sólidos inertes, residuos urbanos, residuos vegetales y residuos tóxicos y peligrosos.

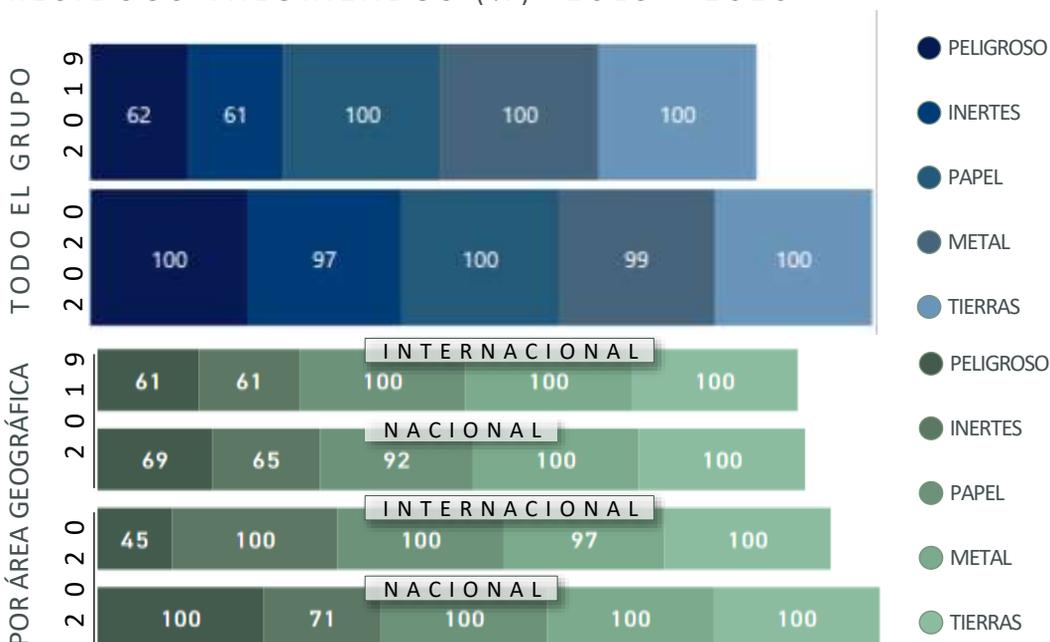
Para ello el Grupo aplica de forma sistemática las siguientes acciones en cada una de las fases de sus proyectos:

- En fase de estudio: detectar posibles alternativas en los materiales y soluciones constructivas que reduzcan el consumo y la generación de residuos durante la fase de construcción.
- En la fase de operación:
 - Determinación de objetivos sobre indicadores ambientales significativos.
 - Seguimiento de los Indicadores ambientales marcados y control operacional.
 - Criterios de adquisición de materiales: existencia de certificaciones ambientales, distancia de transporte, utilización de productos reciclados y reciclabilidad del material al final de la vida útil.
 - Gestión de los residuos generados con la siguiente jerarquía de tratamiento: preparación para la reutilización, reciclado y tipo de valorización, incluida la valorización energética.

La valorización permite devolver al circuito productivo los residuos generados durante la ejecución de los proyectos de modo que no finalizan su vida útil en el vertedero sino que son transformados y reincorporados con el mismo fin u otro distinto: tratamientos de descontaminación de tierras, conversión de hormigones en árido, restauración de canteras y graveras, son algunos de los diferentes procesos.

Estos son nuestros indicadores de valorización durante el año 2020. La mejora es nuestro estímulo para perseverar.

RESIDUOS VALORIZADOS (%) 2019 - 2020



7 LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

DATOS AUDITADOS

Lucha contra el Cambio Climático



Estrategia de mitigación del Cambio Climático

“Hay dos números relacionados con el cambio climático que conviene conocer. El primero es 51.000 millones. El segundo es cero.

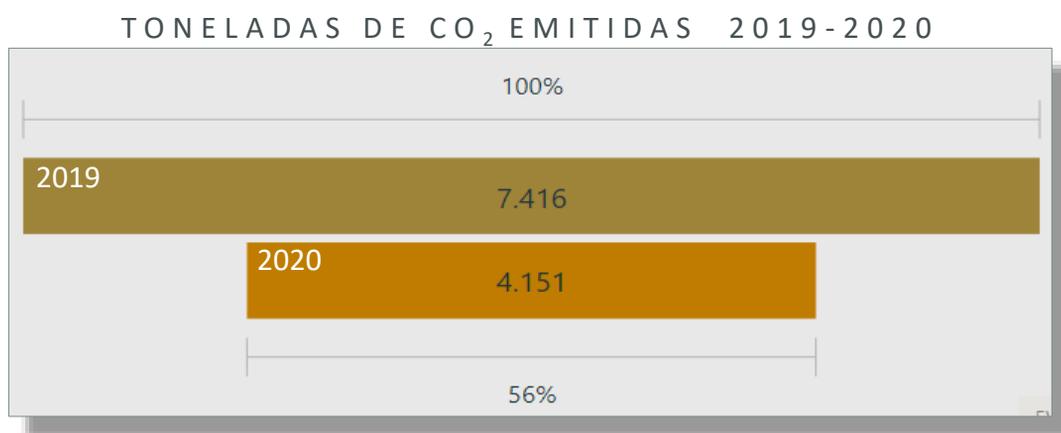
Cincuenta y un mil millones es el número aproximado de toneladas de gases de efecto invernadero que el mundo aporta cada año a la atmósfera (...) Cero es la cantidad a la que debemos aspirar”

How to avoid a Climate Disaster Bill Gates. Penguin Random House 2021.

Prácticamente toda actividad humana libera gases de efecto invernadero. A medida que las sociedades elevan su grado de desarrollo y mejoran las condiciones de vida de sus ciudadanos este proceso sigue aumentando. Las mismas cualidades y el mismo espíritu que nos han llevado al actual nivel de bienestar nos inspiran para seguir perseverando y evitar que las consecuencias del cambio climático cambien la dirección de la flecha de la historia.

Grupo Ortiz está firmemente comprometido con la lucha contra el cambio climático y con el esfuerzo por lograr la descarbonización de la economía. Lograr completar la transición digital y **eliminar la dependencia de los combustibles fósiles es un objetivo factible y necesario.**

En 2019 nos propusimos el objetivo de reducir nuestras emisiones en un 30%
Hemos conseguido una **reducción del 44%**.



Para lograr esta reducción hemos trabajado en dos líneas:

- Emitir menos: utilizar suministros verdes y tecnología baja en emisiones.
- Consumir mejor: incrementar la eficiencia energética mediante la gestión inteligente de la energía y seguir trabajando para responder a demandas mundiales de energías renovables, infraestructuras sostenibles y tratamiento del agua.

Nuestra Huella de Carbono 2020: emitir menos

Medimos nuestras emisiones agrupándolas en 4 categorías según su origen: Combustible de flota de vehículos, Electricidad e Instalaciones Provisionales, Gas e Instalaciones Fijas y Combustible de Maquinaria.

La huella de Grupo Ortiz se calcula agrupando esas 4 categorías en Alcance 1 y Alcance 2 en función del tipo de fuente de energía:

Alcance 1: Las emisiones directas de Gases de Efecto Invernadero por uso de combustibles fósiles en vehículos, máquinas e instalaciones fijas.

Alcance 2: Las emisiones indirectas de Gases de Efecto Invernadero asociadas a la generación de electricidad adquirida y consumida por la organización.

En 2020 los alcances arrojan los siguientes valores:



Alcance 1

El Alcance 1 asciende a 3.213 toneladas de CO2

Reducción del 39,5% respecto al producido en 2019.

Alcance 2

El Alcance 2 asciende a 938 toneladas de CO2

Reducción del 55% respecto a 2019.

¿Cómo se han alcanzado estas cifras?

En lo que se refiere al Alcance 1 hemos reducido el Consumo de la flota de vehículos aumentando el número de unidades eléctricas de los servicios de mantenimiento, INDITEC.

El Alcance 2 se ha reducido drásticamente mediante dos estrategias. La que ha tenido un mayor impacto inicial ha sido el cambio de todos los contratos de suministro de energía eléctrica a compañías eléctricas “verdes” con factor MIX de emisión 0. Estas compañías aseguran que el origen de la energía eléctrica comprada proviene en exclusiva de fuentes de energía renovables.

A este cambio hemos de sumar el esfuerzo sostenido por “consumir mejor” que nos obliga a una gestión más eficiente de la energía –conforme a estándar ISO 50.001- en instalaciones fijas. El Sistema de Gestión de Eficiencia Energética de la sede central y en sus contratos de gestión energética está certificado por entidad externa y es auditado todos los años. Nuestro modelo tiene alcance en los siguientes contratos e instalaciones:

- La Gestión energética del edificio de la Sede Central.
- La prestación de servicios integrales de mantenimiento y eficiencia energética en instalaciones, edificios y locales de titularidad ajena a través de la gestión delegada de los mismos.
- Implantación del Sistema de Gestión Energética y nuestro compromiso para potenciar su eficiencia.

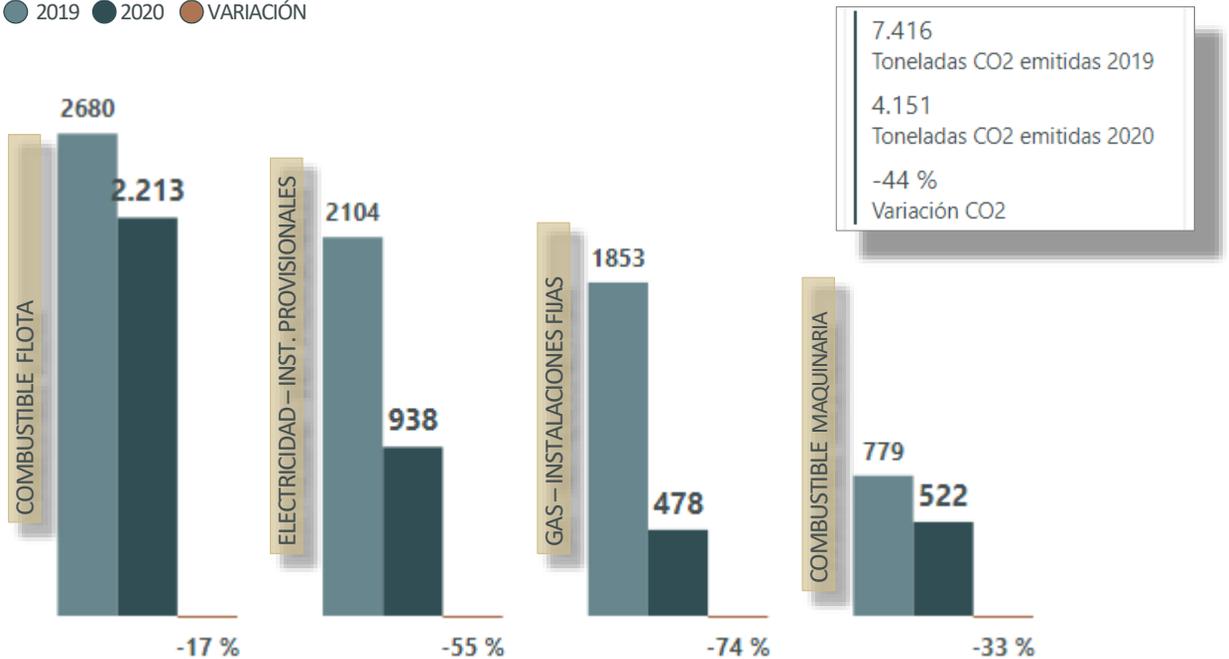
A estas medidas estructurales hay que añadir otros factores coyunturales que han sumado en la misma dirección potenciando el efecto de las primeras.

El primero de ellos ha sido la reducción del uso de vehículos e instalaciones fijas durante el confinamiento impuesto por la COVID-19 lo cual ha contribuido a la reducción del Alcance 1. El segundo, la venta de la planta termosolar “La Africana”, ha tenido impacto tanto en Alcance 1 como en el 2 ya que durante el segundo semestre del año 2020 se dejaron de consumir en este concepto 309.600 Kg de Gas Natural Licuado y 4.572.375 kWh de energía eléctrica.

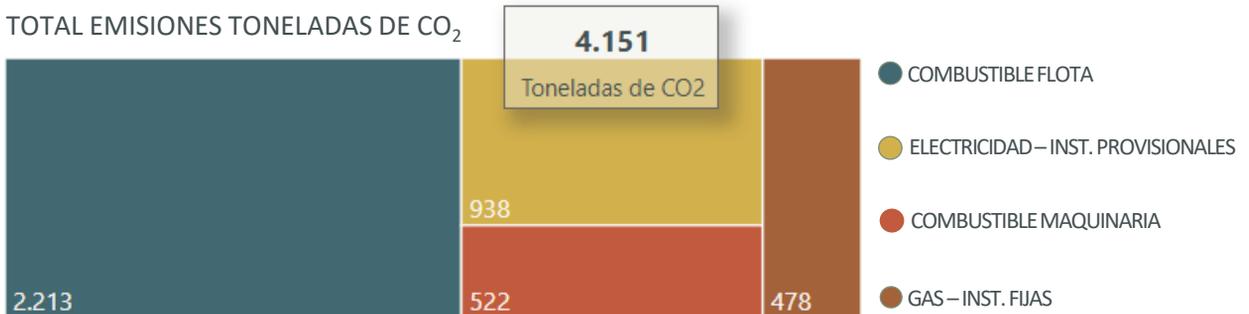
Las reducciones conseguidas en cada una de las categorías de medición quedan reflejadas en el siguiente gráfico:

DESGLOSE EMISIONES. TONELADAS DE CO₂ 2019-2020

● 2019 ● 2020 ● VARIACIÓN



Y en resumen, esta es la composición de la Huella de Carbono de Grupo Ortiz en 2020



La Producción de Energía Renovable: consumir mejor

Nuestra segunda línea de acción es consumir mejor. Para ello Grupo Ortiz produce energía limpia e implementa mecanismos de consumo eficiente tanto en sus propias instalaciones como en los servicios que presta a terceros como gestor de energía.

Participamos activamente en el desarrollo de las energías renovables como inversores y en la ejecución de los proyectos: generamos energía limpia y reducimos la dependencia de los combustibles fósiles.

Nuestra producción

Durante el año 2020 las plantas de energía renovable de las que Grupo Ortiz es propietario, -situadas en España, México, Namibia e Italia- han producido más de 990.000 MWh de energía renovable.

TOTAL PLANTAS

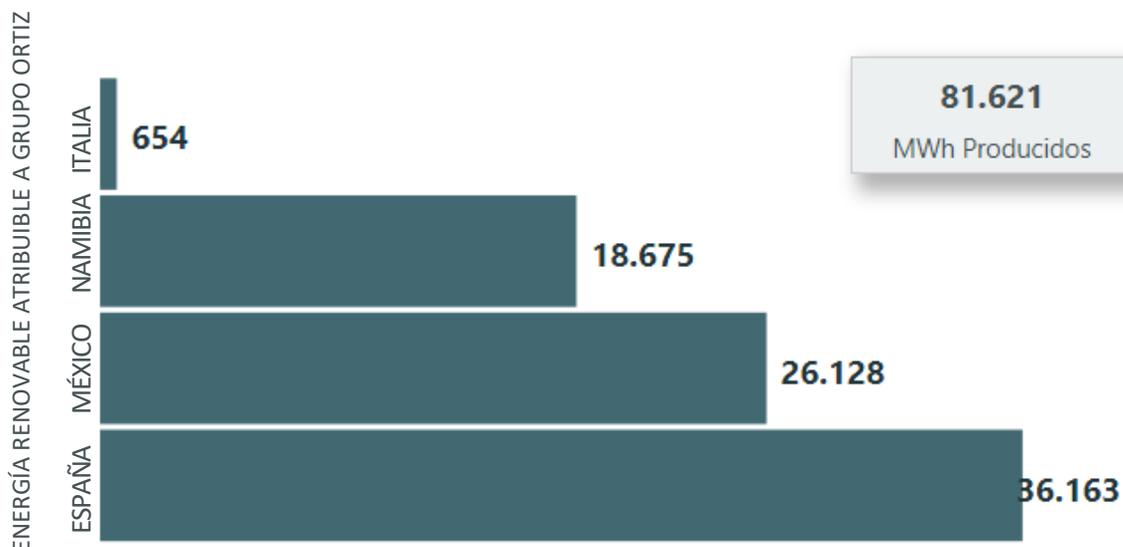
990.744	284.205
Total MWh Producidos	Consumo equivalente hogares

De ellos, más de 81.000 MWh son atribuibles al Grupo.

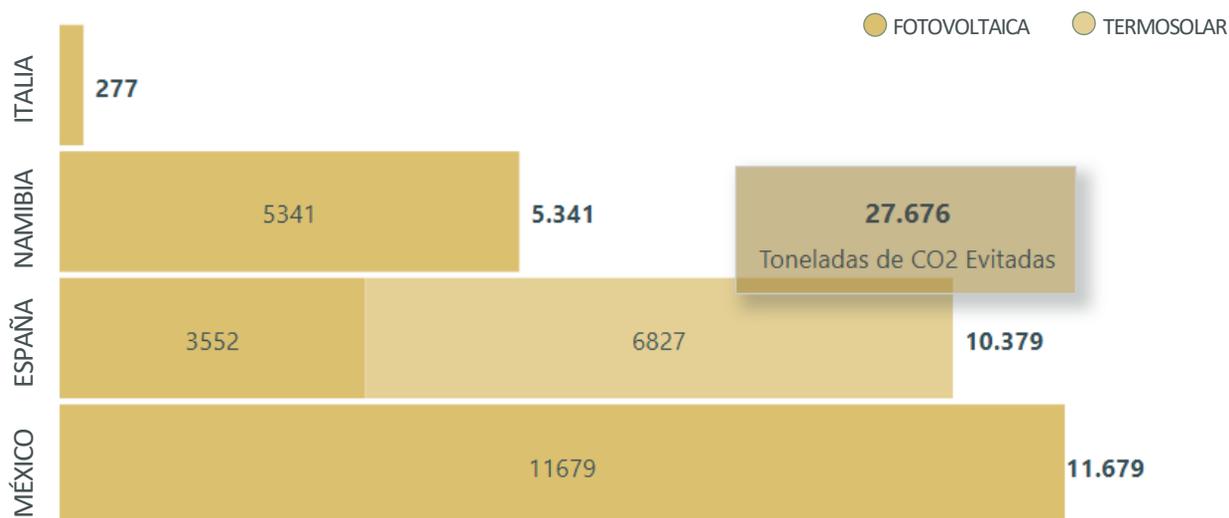
ATRIBUIBLE A GRUPO ORTIZ

81.621	23.485
MWh Producidos	Consumo equivalente hogares

En el gráfico se presenta desglosada la producción de energía renovable por área geográfica ajustada a la proporción atribuible a Grupo Ortiz. Esta producción equivale al consumo eléctrico medio de más de 23.000 hogares.



Esta producción de energía renovable se traduce en emisiones de CO₂ evitadas a la atmósfera según los indicadores correspondientes a cada país (de ahí que aunque la producción renovable en España sea superior a la conseguida en México, el impacto logrado resulta mayor en el país americano). En el gráfico adjunto se resumen estos datos distinguiendo origen renovable de la energía y lugar donde el Grupo la produce.



EMISIONES DE CO₂ EVITADAS A LA ATMÓSFERA ATRIBUIBLE A GRUPO ORTIZ (TONELADAS)

Nuestro ahorro: Eficiencia Energética

A la producción se añade la energía no consumida gracias a las mejoras implementadas en materia de eficiencia en aquellos lugares donde somos gestores de energía: Ayuntamientos Humanes, Moclin e instalaciones Sport Factory.

La energía no consumida atribuible a estas mejoras durante el año 2020 asciende a 273 MWh.

TOTAL ATRIBUIBLE A GRUPO ORTIZ 2020: PRODUCCIÓN + EFICIENCIA ENERGÉTICA

81.894	27.754
Total MWh	Toneladas CO ₂ Evitadas

BALANCE 2020 GRUPO ORTIZ

27.754 TONELADAS EVITADAS

4.151 TONELADAS EMITIDAS

23.603 BALANCE CO₂

01 enero 2020 – 31 diciembre 2020

8 INVERSIONES SOSTENIBLES EN PROYECTOS DE IMPACTO

Hospital General Aquiles Calles | Tepic. México

En Fase de Operación.

Proyecto: diseño, construcción, equipamiento y prestación de servicios complementarios del Hospital General de Segundo Nivel "Aquiles Calles Ramirez" por un periodo de 25 años y bajo un esquema de Asociación Público-Privada (APP).

Cliente: Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado (ISSSTE).

Localización: Tepic, Nayarit.

Empresa adjudicataria: consorcio integrado por INVEX Grupo Infraestructura, INVEX Infraestructura Salud, Ortiz Construcciones y Proyectos y Corporativo de Hospitales.

Descripción de la obra: Las instalaciones cuenta con 26.000 metros cuadrados de construcción en cinco niveles, 150 camas, consultorios y quirófanos para la atención de más de 250,000 derechohabientes en 33 especialidades que proporcionará el ISSSTE a través de su equipo de médicos.

Fecha entrada en operación: 15 de abril 2020.

Ante la Pandemia de Covid-19, el hospital adelantó su entrada en operación en más de un mes

SERVICIOS MÁS IMPORTANTES

HEMODIÁLISIS
LABORATORIO Y BANCO DE SANGRE
CENTRAL DE EQUIPOS Y ESTERILIZACIÓN
FARMACIA
MTTO. EQUIPO MÉDICO
GASES MEDICINALES

DOTACIÓN

150 CAMAS
7 UNIDADES QUIRÚRGICAS
35 CONSULTAS DE ESPECIALIDADES
32 CONSULTAS EXTERNAS
HELIPUERTO TRASLADO PACIENTES

2020

Hospital de Bosa | Bogotá, Colombia

En fase de Diseño y Cierre Financiero.

Proyecto: diseño, construcción, dotación, mantenimiento, operación y financiación por un periodo de 25 años de lo que será la primera infraestructura sanitaria de la administración colombiana que se ejecuta a través del esquema APP -Asociación Público-Privada- y el primer hospital público con certificación LEED.

Cliente: Alcaldía Mayor de Bogotá.

Localización: Bogotá, Colombia.

Empresa adjudicataria: Consorcio formado por Grupo Ortiz y la empresa INCOT S.A.C. Acuerdo con Cofides.

Descripción de la obra: La Unidad Médica Hospitalaria Especializada de Bosa estará diseñada para ofrecer servicios ambulatorios - contará con un Centro de Atención Primaria de Salud tipo 2 integrado- y hospitalarios de media y alta complejidad y aportará a la red pública 215 camas.

Fecha inicio de la construcción: mayo 2021.
Adelanto de 7 meses respecto al plazo previsto.

Entrada en operación: junio 2023

DOTACIÓN

215 CAMAS

135 PARA MEDICINA INTERNA
60 EN SERVICIOS QUIRÚRGICOS
12 PARA CUIDADOS INTENSIVOS DE ADULTOS
8 PARA CUIDADOS INTERMEDIOS ADULTOS.



Carretera 4G , Transversal del Sisga | Colombia

En fase de Operación Parcial y Ejecución.

90% del proyecto entregado.

100% del proyecto entregado previsto para marzo 2021.

Proyecto: Contrato de Concesión bajo esquema de APP de la Transversal del Sisga.

Cliente: Agencia Nacional de Infraestructuras (ANI).

Localización: Departamentos de Cundinamarca, Boyacá y Casanare.

Empresa Adjudicataria: Conexión Vía Centro-Oriente SPV conformado por las empresas KMA Construcciones S.A y Ortiz Construcciones y Proyectos S.A Sucursal Colombia.

Descripción: Obras de Rehabilitación, Reconstrucción de Pavimento y atención de puntos críticos que garanticen la transitabilidad del corredor Sisga - Macheta - Guateque - San Luis De Gaceno - Aguaclara. La intervención de la obra es de 137 Kilómetros de longitud.

Impacto Social y Medioambiental:

Previsión de subcontratación de 800 empresas locales.

Previsión de generación de 124 empleos directos y 3.000 puestos de trabajo indirectos.

Mejora de la seguridad vial.

Mejora en la conexión entre las áreas intervenidas con un ahorro en tiempo.

Reducción de tiempo de viaje de aproximadamente 2,5 horas para recorrido entre Sisga (Cundimamarca) y Aguaclara (Casanare).

Mejora en el acceso a puntos de interés turístico.

Beneficio para los sectores agrícola y ganadero de los tres municipios de influencia del proyecto

Carretera 4G Conexión Norte | Colombia

En fase de Operación Parcial y Ejecución.

60% Proyecto entregado
100% previsto para 1er trimestre 2022

Proyecto: Contrato de Concesión bajo esquema de APP de la de la Autopista Conexión Norte del proyecto Autopistas para la Prosperidad.

Ciente: Agencia Nacional de Infraestructuras (ANI).

Localización: Departamento de Antioquía.

Empresa Adjudicataria: Consorcio Autopistas Nordeste SPV conformado por las empresas colombianas KMA Construcciones S.A, Equipo Universal S.A, Valores y Contratos S.A. y Ortiz Construcciones y Proyectos S.A Sucursal Colombia.

Descripción: Construcción de una nueva vía en calzada sencilla entre Remedios y Zaragoza, mejoramiento de la calzada actual - incluye un intercambiador a distinto nivel-tramo Zaragoza-Caucasia.

La ejecución de la obra supone la intervención de 145 km de longitud.

Además, el contrato incluye el mantenimiento de la infraestructura durante el periodo de concesión.

Se trata de un proyecto estratégico para las comunicaciones y competitividad de la Costa Caribe, Antioquia y el centro del país.

Transporte y Distribución de Energía. Barranquilla | Colombia

En fase de Diseño y Cierre Financiero.

Proyecto: suministro de equipos, obra civil, montaje, prueba y puesta en servicio.

Cliente: Unidad de Planeamiento Minero Energética (UPME).

Localización: departamento del Atlántico, Barranquilla. (Colombia).

Empresa adjudicataria: Consorcio “Energía de Colombia”.

Descripción de la obra: obras de modificación y ampliación en seis subestaciones eléctricas existentes, cinco de ellas con tecnología GIS -Gas Insulated Switchgear- y una convencional, así como la ejecución de dos nuevas subestaciones GIS –“Estadio” y “Magdalena”- de 110 kV. El proyecto también incluye la realización de los 24 km de nuevas líneas de tensión necesarias.

Inicio de ejecución: 2021

Fecha estimada de entrada en operación: octubre 2023.

Este paquete de mejoras, que se adjudica en el marco del Plan 5 Caribe, busca paliar las necesidades energéticas crecientes de las nuevas zonas residenciales y comerciales -Barranquilla es la cuarta ciudad más poblada de Colombia- así como eliminar problemas de voltaje, fluctuación y reducir restricciones